

令和2年度 社会福祉法人なでしこ会事業報告書

《 基本理念 》

明るく誰もが温もりを感じ、夢のある生活の実現

社会福祉法人なでしこ会は、地域住民の自主的な福祉活動、保健活動等のための場を提供し、誰もが日常的に相互に支えあい、住み慣れたところで安心して自立した生活が続けられる地域社会の実現に寄与して参りました。

《 経営基本方針 》

3S(スリーエス)

| | |
|----------------|---------------------------|
| SMILE (スマイル) | 笑顔にあふれたアットホームなサービスを提供します。 |
| SPACE (スペース) | 快適な環境作りに努めます。 |
| SERVICE (サービス) | 利用者の立場になって生活を支援します。 |

《 経営施設・実施事業 》

・法人本部

横浜市市営住宅等生活援助員派遣事業

・特別養護老人ホーム夢の里(介護保険指定事業所番号 1470600121)

介護老人福祉施設

短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

横浜市高齢者食事サービス事業

・横浜市岩崎地域ケアプラザ(介護保険指定事業所番号 1470600063・140060019)

通所介護事業・介護予防通所介護

居宅介護支援事業

介護予防支援事業

地域包括支援事業

地域活動・交流事業

生活支援体制整備事業

・横浜市常盤台地域ケアプラザ(介護保険指定事業所番号 1470601400・1490600085・1490600093)

通所介護事業・介護予防通所介護

認知症対応型通所介護

居宅介護支援事業

介護予防支援

地域包括支援事業

地域活動・交流事業

生活支援体制整備事業

以上の基本理念、経営基本方針をもって、下記のことを推進してまいりました。

記

事業項目

1) 利用者へのサービス提供

自立と主体性を尊重し、利用者本位のサービスを目指しました。

集団生活という生活環境の中で、利用者一人ひとりの生活づくりに努めました。

役職員をはじめ、家族、親近者等が協同のパートナーとして利用者の援助に取り組みました。

利用者の心身両面の維持向上のため、必要な援助を絶えず追及していきました。

安全に継続的にサービス提供がなされるよう万が一に備え、日常的な防災予防を図るとともに、定期的な訓練等の実施により、防災対策に万全を期して参りました。

社会福祉施設の一つの重要な役割として、人材育成の観点から実習生や中学校の総合学習の一環としての介護体験、高校におけるインターシップ等の受け入れを実施して参りました。また見学者やボランティアにつきましても、引き続き積極的に受け入れて参りました。

2) 地域福祉の推進

子供から高齢者まで、地域福祉の多様なニーズに応えられるよう総合福祉施設の機能を充実させ、子育て支援や在宅高齢者福祉の推進及び福祉教育等、地域福祉の拠点としての役割に努めました。

隣接法人である学校法人聖ヶ丘学園には、聖ヶ丘教育福祉専門学校・付属育和幼稚園及びひかりの風保育園が開園されております。園児や学生との日常的な交流はもとより、学生の実習・履修の一環として法人が経営、運営する施設及び事業を積極的に活用して頂き、専門職者の育成の一翼を担いました。

施設、各種学校、地元自治会、民生委員、児童委員協議会、地区社会福祉協議会、老人クラブ及び各種学校等との交流を深めることに努めました。

災害非常時には災害弱者などに対する地域の緊急避難場所としての役割を果たせるよう、体制及び非常災害用備蓄を整えて参りました。

3) 法令・規程規則等の遵守

役職員は社会福祉法人として求められている「社会的責任」「社会貢献」を自覚し、専門職として職務倫理を身につけ、法律及び関係法令等並びに法人定款、規程を理解しつつ遵守し、社会規範を尊重して日常の業務を適正に遂行して参りました。

中長期計画

施設系サービスや在宅系サービスが各施設の近くに多く設立されている現状において、法人経営を安定的また継続的に行うため、体制の整備及び制度設計を中期計画(平成26年4月からの5年間)に位置づけ、実施いたしました。令和元年度から5年間の中期計画についても、ビジョン・内容等を大きく変えることなく、前中期計画で実現できなかったことを重点に実施して参りました。

長期計画(平成26年4月からの10年間・財務状況の安定化及び施設の修繕計画長期計画)についても、中間期として修繕・設備入替計画の見直し等を行い、残りの5年間の目標と計画を設定いたしました。

夢の里修繕計画

1) 設備更新

| | 設置年月 | 概算見積額 | 期間 | 備考 |
|------------|--------|--------------|----|--------------|
| ボイラー | 開所時 | 8,880,000 円 | 中 | |
| エレベーター | " | 25,000,000 円 | 長 | |
| 自動ドア | " | 850,000 円 | 長 | |
| ナースコール | " | 5,600,000 円 | 長 | |
| 冷暖房設備(旧) | " | 11,000,000 円 | 中 | H29~30年度 実施済 |
| クーリングタワー撤去 | " | 3,850,000 円 | 長 | |
| 業務用洗濯脱水機 | 平成7年9月 | 2,200,000 円 | 長 | |
| 業務用乾燥機 | 平成6年7月 | 2,200,000 円 | 長 | R02年7月入替 |
| 機械浴槽 | 開所時 | 8,800,000 円 | 短 | H28年度 実施済 |
| 自家発電機(非常用) | " | 7,480,000 円 | 長 | |
| 合計 | | 75,860,000 円 | | |

2) リフォーム

| | 設置年月 | 概算見積額 | 期間 | 備考 |
|-----------|------|--------------|----|-----------|
| 2Fリフォーム | 開所時 | 30,855,000 円 | 中 | |
| 内) クロス張替 | | 6,435,000 円 | | |
| 内) Pタイル張替 | | 3,300,000 円 | | |
| 内) 天井張替 | | 2,970,000 円 | | |
| 内) ベッド入替 | | 18,150,000 円 | | |
| LED改修工事 | 開所時 | 8,000,000 円 | 短 | 令和元年度 実施済 |
| 合計 | | 38,855,000 円 | | |

3) 外観

| | 設置年月 | 概算見積額 | 期間 | 備考 |
|----------|--------|--------------|----|--|
| 外壁躯体・タイル | 開所時 | 12,412,000 円 | 中 | 横浜市補助事業対象予定 (防水は除く) 仮設・監督費・諸経費 込み |
| シーリング工事 | " | 7,900,000 円 | | |
| 鉄部・外壁塗装 | " | 9,000,000 円 | | |
| 防水 | H20年6月 | 15,188,000 円 | | |
| 合計 | | 44,500,000 円 | | |

修繕計画 合計 159,215,000円

内) 実施済 実額 20,536,280円

修繕計画残額 129,215,000円

役職員関係報告

役職員の資質向上のため、自己啓発を促して行く事はもとより、各種研究会、研修会へ積極的に参加していくこととしておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、法人内外の研修会の中止や研修会参加の自粛をしましてまいりました。新しい研修体制として、オンライン研修への参加申込を推奨していくとともに、感染予防を念頭に置きながら、研修体制の構築を今後も図って参ります。

1) 理事・監事

| | | |
|------|------------|--|
| 定数 | 理事6名以上7名以下 | 監事2名 |
| 任期 | 令和3年6月 | 定時評議員会まで |
| 理事長 | 石井 和男 | |
| 常務理事 | 佐瀬 一裕 | |
| 理事 | 関 寛 | 瀬戸 謙一 古城 高之 町田 貴宏 |
| 監事 | 飯塚 忠孝 | 高澤 襄 |
| 開催実績 | 5月20日 | 監事監査(令和元年度事業報告、決算報告) |
| | 27日 | 事業報告、決算報告、評議員選任・解任委員の選定 評議員候補者の推薦提案 |
| | 8月26日 | 第1四半期報告(書面表決) |
| | 11月11日 | 上半期事業報告、決算報告 |
| | 3月24日 | 令和3年度事業計画、当初予算 |

2) 評議員

| | | | |
|------|-----------|--------------------|----------------------------------|
| 定数 | 7名以上8名以下 | | |
| 任期 | 令和6年6月 | 定時評議員会まで | |
| 評議員 | 浅野 高嶺 | 石川 源七 | 井上 貴恭 中島 良行 橋本 文伸 廣田 智可子 原 正子 |
| 開催実績 | 6月23日(定時) | 事業報告、決算報告、評議員改選 等 | |
| | 11月27日 | 上半期事業報告、決算報告(書面表決) | |

3) 評議員選任・解任委員会

| | | | |
|------|--------|---------------------|--|
| 定数 | 3名 | | |
| 任期 | 令和4年6月 | 定時委員会まで | |
| 委員長 | 山口 和秀 | 委員 小川 浩之 高澤 襄(監事兼務) | |
| 開催実績 | 6月3日 | 議長選出について、評議員の選任について | |

4) 法人本部会議の開催について

概ね月2回、通算20回本部会議を開催し、主に法人、各施設及びサービスにおける運営や実績等の話し合いを行いました。

| | | | |
|------------|----------------------------------|------------------------------------|--|
| 出席者 | 石井理事長、関理事、佐瀬事務局長、古城所長、瀬戸施設長、町田所長 | | |
| 令和2年 4月 8日 | 主な議題 | 令和2年度組織体制について 緊急事態宣言を受けての対応について | |
| 22日 | " | 各施設事業報告・会計報告(書面のみ) | |

| | | |
|------------|---|--|
| 5月13日 | 〃 | 新型コロナウイルスの対応について・賞与について |
| 6月10日 | 〃 | 評議員会資料・令和元年度財務分析指標について |
| 24日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 7月8日 | 〃 | 人事考課について |
| 22日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 8月12日 | 〃 | 人事考課制度について・新型コロナ助成事業について |
| 9月9日 | 〃 | 人事考課制度について（DVDによる考課者研修） 新型コロナ助成事業について |
| 23日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 10月8日 | 〃 | 常盤台c p 苦情の件 |
| 14日 | 〃 | 常盤台c p 苦情の件・人事考課について 11月の理事会、評議員会について |
| 29日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 11月25日 | 〃 | 常盤台c p の件・賞与について |
| 12月9日 | 〃 | 人事考課制度について・事故苦情報告 |
| 23日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 令和3年 1月27日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 2月10日 | 〃 | 令和3年度介護報酬改定について・事故苦情報告 |
| 25日 | 〃 | 各施設事業報告・会計報告 |
| 3月10日 | 〃 | 令和3年度事業計画、当初予算について |

令和2年度財務報告

1) 目標

法人全体の収支状況の改善

2) 改修・修繕報告

特別養護老人ホーム夢の里

相談員室・倉庫レイアウト変更 予算額 1,500,000円
9月28日～10月2日 実施額 998,800円

3) 固定資産物品購入報告

特別養護老人ホーム夢の里

業務用乾燥機 実施額 935,000円

横浜市岩崎地域ケアプラザ

訪問用原動機付自転車 2台 実施額 359,780円（緊急包括支援事業を活用）

電動アシスト付自転車 1台 実施額 122,700円（緊急包括支援事業を活用）

横浜市常盤台地域ケアプラザ

電動アシスト付自転車 2台 実施額 232,056円（緊急包括支援事業を活用）

加湿空気清浄機 1台 実施額 110,000円（緊急包括支援事業を活用）

4) リース物品購入報告

横浜市岩崎地域ケアプラザ 介護事業所支援システム・PCハード等入替 8,033,520円

5) 建設時借入金償還状況

| 建 物 | 横浜市常盤台地域ケアプラザ | | | | 合 計 |
|----------------|-------------------------------------|------------------|--|-------|--------------------|
| | 独) 福祉医療機構 借入年月日 (平成21年12月18日) | | 社福) 横浜市社会福祉協議会 借入年月日 (平成21年9月4日) | | |
| 内 訳 | 元 金 | 利 子 | 元 金 | 利 子 | |
| 貸付金額 | 20,000 千円 | 3,320 千円 | 40,000 千円 | ----- | 63,320 千円 |
| 償還済額 | 10,000 千円 | 2,440 千円 | 20,000 千円 | ----- | 32,440 千円 |
| 当期予定額 | 1,000 千円 | 160 千円 | 2,000 千円 | ----- | 3,160 千円 |
| 残 額 | 9,000 千円 | 720 千円 | 18,000 千円 | ----- | 27,720 千円 |
| 令和2年度 返 済 額 | 1,000 千円 | 160 千円 | 2,000 千円 | | 3,160 千円 |
| | 内) 補助額 750 千円 | 内) 補助額 160 千円 | 内) 補助額 1,500 千円 | ----- | 内) 補助額 2,410 千円 |
| | 内) 法人負担額 250 千円 | 内) 法人負担額 0 千円 | 内) 法人負担額 500 千円 | | 内) 法人負担額 750 千円 |

法人事務局

1) 重点項目

働き方改革関連法への対応

2019年4月から施行される制度のうち、強制力を伴う罰則付き規制(時間外労働の上限規制の導入・年5日以上年の休取得の義務化)について対策・対応に努めました。

ホームページ更新

公開可能まで調整済み。

人事考課制度の実施

考課者研修について、DVDを購入。

9月9日本部会議にて理事長・理事・施設長・所長・事務局長を対象に考課者研修を実施。

令和2年10～12月 各施設にて考課者研修実施。

令和3年1月～ 試験運用実施中。(令和3年6月まで)

2) 実施・担当事業

横浜市生活援助員派遣事業

高齢者自らが望む生活を実現するために、生活援助員の役割である 1. 居住形態に配慮しながら、居住者のニーズに対し適切な機関につなげるコーディネート 2. 関係機関・専門職、地域コミュニティとの連携。3. 日常的に行う安否の確認・緊急対応 を行いながら、各住宅につき週2回づつ派遣し、居住者の状態像や住宅形態に応じて居住継続のサポートを行いました。

また、新型コロナウイルスの対応について、令和2年4月9日の緊急事態宣言後も、援助員の体調に充分気をつけ、保健衛生物品(マスク・アルコール消毒液)が不足しないよう各相談室へ配布を行いつつ、事業を継続して参りました。

ただし、安否確認時の自宅への訪問については、極力インターホン越しに声かけを行うなど、緊急時以外において援助員と入居者様の接触を控えるよう配慮し、事業を行いました。

| 住宅名 | 3月末世帯数 | 要介護状態 | 新入居 | 安否確認 延べ件数 | 相談 延べ件数 |
|----------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------|------------|
| | | | 退 去 | | |
| 岩崎町住宅 対象戸数 27戸 | 二世帯 1戸 単身世帯 25戸 | 要支援 1名 要介護 4名 | 3名 | 1,188件 | 38件 |
| | | | 1名(永眠) | | |
| ミカーサ横浜 対象戸数 21戸 | 二世帯 2戸 単身世帯 12戸 | 要支援 3名 要介護 2名 | 1名(入所) | 748件 | 73件 |
| | | | 1名(永眠) | | |
| シャイニング 横浜 対象戸数 36戸 | 二世帯 2戸 単身世帯 32戸 | 要支援 1名 要介護 11名 | 2名 | 1,698件 | 109件 |
| | | | | | |
| ライプリー さくら 対象戸数 18個 | 二世帯 1戸 単身世帯 13戸 | 要支援 1名 要介護 2名 | 1名 | 787件 | 88件 |
| | | | 2名(入院) 1名(永眠) | | |
| 桜ヶ丘 グリーンハイツ 対象戸数 30戸 | 二世帯 5戸 単身世帯 24戸 | 要支援 4名 要介護 4名 | 1名 | 1,358件 | 101件 |
| | | | 1名(永眠) | | |

新型コロナウイルスの対応について

【法人(事務局)】

理事会・・・8月26日開催分は書面表決(みなし決議)にて実施

事務局・・・4月22日本部会議は書面郵送。

平日は極力職員2名体制(6月～通常へ)

生活援助員派遣事業・・・電話、インターホンでの安否確認実施(4月9日～実施中)

【新型コロナ助成事業・・・横浜市及び神奈川県】

横浜市

介護サービス継続支援事業・・・対象外

介護サービス運営費助成事業(3密対策助成)

R2年3月・4月審査分と5月・6月審査分の差額が10万円以上であれば助成対象。

夢の里・・・対象外

岩崎・・・対象外

常盤台・・・一般デイは900,000円。認知デイは150,000円の助成額申請。

神奈川県（包括支援交付金）

慰労金（一部職員は対象外）

1人5万円。退職職員や振込手数料も対象。派遣職員については、派遣会社と協議のうえ、当法人から申請。9月に申請済み。令和3年2月14日に全対象職員へ振込。

感染症対策支援事業

4月1日以降にかかる感染症対策にかかる物品費用等。9月から数回にわけ申請。

1回目は慰労金と共に申請済み。2回目は実績報告と共に請求済み。

【職員への対応】

法人独自の慰労金の支給。

正規・非正規、職種に関係なく全職員に2万円を6月賞与と同時に支給しました。

休業補償

発熱等により事業所の指示によって休みを取った場合や、ケアプラザの夜間閉鎖などにより、本来担当する業務が無くなってしまった職員に対して、勤務表又は雇用契約書により本来出勤する日に限り、休業手当として60%の給与支給を行いました。（有休との併用は可能）

また、小学校等の休校やキッズクラブ等に子供を預けられずに休業等をした職員に対しては、小学校等休業対応助成金を活用いたしました。

休業補償・手当については、新型コロナウイルス関連の助成金に基づき、12月及び2月に神奈川県労働局へ申請いたしました。

以上

令和2年度 特別養護老人ホーム夢の里 事業報告書

・実施事業

- ・介護老人福祉施設 定員 57名 (平成31年3月1日より50名より変更)
- ・短期入所生活介護事業 定員 8名 (平成31年3月1日より15名より変更)
- ・高齢者食事サービス事業 (横浜市委託事業)

・令和2年度事業報告

1. 総括

(1) 特養・短期入所の稼働率実績

令和2年度の稼働率は、92.1%・59.84名(特養94.2%・53.6名 短期入所77.0%・6.1名)となり、目標稼働率98.5%・64名(特養99%・56.5名 短期入所93.3%・7.5名)を達成することが出来ませんでした。

特養につきましては、本入所者25名の退所と25名の入所があり、昨年にご利用者様の入退所は例年になく増加となり変動の激しい稼働状況となりました。退所の多かった理由といたしましては、脳梗塞・癌等での入院退所 入所される方の介護度の重度化 誤嚥性肺炎による体力の低下等が考えられます。次年度につきましては、特に誤嚥性肺炎の発生予防に努めてまいります。又、短期入所に関しましては、新型コロナウイルス感染予防対策強化の影響及びご利用者様の利用控えもあり稼働状況が悪化いたしました。次年度も少しでも空床をご利用していただけるよう介護支援専門員への空床情報の提供と共に直接連絡を行いご利用案内を行なってまいります。

新規入所者につきまして、新型コロナウイルス流行による影響により、病院・施設関係・自宅への事前調査に関して受入制限があり調査が難航いたしました。このため、入所可能な本入所待機者ほぼ全員へ連絡を行い調査協力していただける方(施設)を選出し、先方の感染予防対策に則り調査を実施した結果25名の入所者を確保する事が出来ました。次年度もこの状況が継続すると思われる為、毎月の新規の本入所希望者への素早い連絡と調査を行い、調査済待機者を男女共に2～3名の確保するよう努めてまいります。また、調査済待機者の方にも、定期的に介護状況及び入所意向の確認と他施設からの入所案内の有無確認する為に連絡を行ってまいります。

施設全体の感染予防対策として、熱発者・退院者は2人部屋を活用し他者への感染予防及び新型コロナウイルスを施設へ持ち込まないよう隔離対応をいたしました。この対策により1部屋が空床状態となり稼働率低下の一因となっているため、次年度は感染予防対策・隔離対応について検討するとともに稼働率向上を目指してまいります。

(2) 新型コロナウイルスに関する対応

新型コロナウイルス感染症の感染が広がる中、「高齢者施設における感染症対策マニュアル改訂版」に基づき感染予防に努めました。

2月より、面会制限・立入制限の実施、全職員出勤時・業者来所時の体温確認、手指消毒、マスクの着用、健康チェックを行い、新型コロナウイルス持込防止対策を実施いたしました。

7月より、ご家族様との面会制限を事前予約制、面会時間15分以内として緩和いたしました。新型コロナウイルス再流行により8月より感染経路遮断する事を目的に、やむを得ない場合を除き再度面会制限を実施、現在も継続しております。

今後の課題として、長期間の面会制限により、入所者様及びご家族様の不安など解消する為に、オンライン面会が実施できるよう準備してまいります。

感染症対策で使用する物品（マスク・グローブ・消毒用アルコール・ガウン）が一時不足いたしました。出入業者の協力・横浜市から寄贈などで何とか凌ぐことが出来ました。通常より在庫を増やし感染症対策が行なえるよう準備してまいります。

（３）新規加算の取得

新規 排泄に介護を要する利用者への支援に対する評価の加算、８月より新規算定しました。排泄に介護を要する利用者を選定し排泄支援を行う事で自立度が向上する可能性がある方を対象に６か月間に限り算定する加算となります。

（４）眼科往診の実施に向けて

検討の結果、眼科受診の対象となる方は数名であり、眼科往診導入による看護師の受入業務が煩雑になることから判断し、必要時医に通院する現状の対応を継続することといたしました。

（５）介護職員の人材確保と資質向上

今年度の新卒者採用はありませんでしたが、４月に非正規職員より正規職員採用１名、中途採用として介護職員１名、調理師１名を雇用いたしました。今後も介護職員不足を解消する為に継続的な求人(学校求人・ハローワーク・新聞折込・電子媒体など)・紹介・派遣会社の活用を行ってまいります。

職員の資質向上を目的にした研修につきましては、新型コロナウイルスの流行による感染予防対策として外部研修への参加を見合わせました。内部研修についても多数の職員が参加し密な状況となるため中止いたしました。しかしながら研修による自己啓発も必要となるため下半期より、ウェブ研修を活用し月ごとに研修テーマ定め職員全員が研修を受けられる体制を確保し実施いたしました。

（６）夢の里１階の一部改装について

１階の和室を改装し、相談員の執務室として１０月に工事を実施、３月末より使用開始いたしました。

１階和室は、オムツ倉庫として活用していたため、使用していない１階奥のトイレを倉庫とし改装いたしました。

２．行事等活動報告

（１）主な行事計画

安全で楽しく、またご家族様にも一緒に楽しんでいただける行事を計画いたしました。本年度は新型コロナウイルス感染予防のため、誕生会・敬老会以外の行事は中止と致しました。その為、季節ごとの行事を少しでも感じて頂けるよう、行事食を提供させていただきました。

- ４月 誕生会（１５日）・家族会・食事会（２４日）中止
- ５月 八十八夜（２日）・菖蒲湯（２３４日）端午の節句（５日）・誕生会（２０日）
- ６月 誕生会（１７日）・外出会は中止
- ７月 七夕（７日）・誕生会（１５日）
- ８月 誕生会（１９日）

- 9月 敬老祝賀会(21日)・誕生会(16日)
- 10月 運動会(24日)中止・誕生会(21日)
- 11月 誕生会(18日)
- 12月 誕生会&餅つき(16日)・クリスマス会(24日)・ゆず湯(19~21日)
年越し(31日)
- 1月 新年祝賀会(1日)・書初め(2日)中止・ビデオ鑑賞会(3日)中止・
七草粥(8日)鏡開き、お汁粉(11日)・誕生会(20日)
- 2月 節分(2日)・誕生会(17日)
- 3月 常盤台北部自治会合同防災訓練中止(13日)中止・ひな祭り(3日)・
誕生会(17日)

(2) クラブ活動

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため活動を休止いたしました。

(3) 地域交流及びボランティア

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため、ボランティア活動は中止といたしました。

< 聖ヶ丘学園 >

一年を通じて聖ヶ丘教育福祉専門学校の専攻科の学生介護実習(通年・集中)を受け入れておりましたが、学校と協議の結果本年度は新型コロナウイルス感染予防のため中止といたしました。

< 育和幼稚園 >

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため中止といたしました。

< ひかりの風保育園 >

交流会は実施いたしませんでした。園児も新型コロナウイルス感染症予防対策により散歩も中止となり窓越しに手を振り合うなど日常での交流の機会がありませんでした。

< 中学校体験学習 >

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため中止となりました。

< 大学生教員免許取得の為の実習受入 >

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため受入を中止といたしました。

< 横浜市新任職員福祉活動実習受入 >

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため横浜市より依頼の辞退がありました。

< ボランティアの受け入れ >

本年度は新型コロナウイルス感染予防のため受入を中止といたしました。

< 夏休みボランティア体験(ちょいボラ) >

夏休みの期間中、保土ヶ谷区社協主催の小中学生を中心に福祉施設でのボランティア体験を行なう実習施設として協力を申し出致しましたが、本年度は新型コロナウイルス感染予防のため受入を中止といたしました。

< 介護相談員派遣事業受け入れ >

毎年、区役所より派遣された介護相談員2名により、入居されている方・ご家族様からサービスに関する疑問・不満等を聴取していただき、施設との橋渡しを行って頂いておりますが、本年度は新型コロナウイルス感染予防のため受入を休止といたしました。

<家族会>

令和2年 4月26日 10:00~11:00 を予定しておりましたが
新型コロナウイルス感染予防のため中止いたしました。

<部屋貸し>

令和2年 7月・9月 認知症レコードカフェを予定しておりましたが
新型コロナウイルス感染予防のため開催を中止いたしました。

3. 医務

(1) 健康管理

ご利用者様の個々のニーズに的確に関わる看護を目指し、嘱託医と協力し、介護度が改善・安定できるような看護を目指すため、以下の取り組みを行いました。

- 1 看護と介護の連携を密に協力し、24時間態勢にて生活の援助に努めました。
- 2 体調の変化に常に重点をおき、急変時のバイタル測定、主治医への報告、処方薬の服薬介助などの確な対応をいたしました。
- 3 必要時の受診の対応、援助をいたしました。
- 4 6月の老人健診は新型コロナウイルス感染予防のため中止いたしました。
- 5 体調の変化の目安とするため、毎月体重測定、血圧の測定を行いました。
- 6 10月から11月にご利用者様及び職員へインフルエンザの予防接種を行いました。

(2) 感染症・食中毒防止

1年を通じて、感染症や食中毒の予防及び万一の発生時には蔓延の防止に取り組みました。今年度は、1月にインフルエンザの罹患者（短期入所ご利用者2名）が発生し、利用者様及び職員に対してインフルエンザ治療薬の予防と薬を実施すると共に、家族様にもご理解ご協力していただき、面会制限を行い罹患防止に努めました。その結果他のご利用者様職員への罹患はありませんでした。

1 インフルエンザ対策

ご利用者様及び職員に対して嘱託医と協力し、10月にご利用者様・職員に予防接種を実施いたしました。また、11月より手洗い、うがい等の啓蒙、施設入り口には来所者用のマスクとアルコール消毒液を常備し予防策の援助を行いました。また、職員の出勤時に体温測定を実施し体調チェック表への記入をする事により自己の体調管理及び啓蒙を行いました。

10月～3月の期間は、全居室での加湿器の使用と、カウンター前の加湿器及びインフルエンザ感染者専用部屋の加湿器には塩素系の消毒液を入れ対応いたしました。

インフルエンザまん延予防対策として、施設内でインフルエンザ罹患者が確認された場合は、ご利用者様及び職員に対して予防と薬を7日間服用することと継続いたしました。

職員の同居家族で罹患者が発生した場合も、施設内への蔓延予防対策として予防と薬を実施いたしました。

2 ノロウイルス対策

看護、介護、栄養士及び調理師がお互いに協力し、ノロウイルスの発生が多い10月～3月まで、使用した食器を塩素消毒する等の予防対策を実施しました。また、万一嘔吐や下痢、発熱などの症状のあるご利用者様がでた場合のために、汚物処理の方法や施設内の消毒方法などの研修を全職員対象に実施し、まん延予防対策の徹底も図りました。

3 新型コロナウイルス対策

令和2年2月より新型コロナウイルス感染予防対策として、ご家族様との面会制限の実施、職員の手指消毒・マスクの着用・出勤時の検温・健康チェックの継続実施、納品業者に対しては、施設入館時の検温・手指消毒・マスクの着用を実施いたしました。また、職員へは、掲示板へ資料の掲示、回覧、ミーティング等を活用し日々予防への啓蒙を実施いたしました。

(3) 褥瘡対策

褥瘡はご利用者様にとって身体的、精神的にとっても負担の大きいものです。褥瘡ゼロを目指し嘱託医、看護、介護、栄養士及び調理師がお互いに協力し褥瘡予防を積極的に取り組みました。また、数件ですが初期状態の発赤・表皮剥離の発症がありましたが、主治医との連携のもと、体位交換皮膚の清潔保持や栄養管理などの確な処置により早期治癒いたしました。全利用者様を3グループに分け3月に一回調査を行い多職種で状況確認を行いました。

(4) ADL向上に向けて

嚥下体操、口腔ケア、リハビリなど個人にあったケアをとり入れて継続的に実施いたしました。

昼食前またはおやつの前後に、身体機能の維持を目的に看護師を中心として嚥下体操・合唱などを行いました。

(5) 感染症・食中毒施設内研修実績

令和2年11月17日 ノロ対応蔓延予防研修 ・ 実技研修(新任職員研修対応)

4. 厨房

(1) 食事管理

ご利用者様の個々の状態に合わせた食事の形態や適正なカロリー、栄養バランスのとれた食事を提供するとともに、美味しく安全な食事を提供いたしました。

嚥下困難な方へのトロミ剤の使用方法及び適正な濃度について統一濃度で提供できる体制を整え職員への周知を行い、ご利用者様に合わせたトロミ形態で提供を行いました。

(2) 行事食

その月の行事や季節の催し物に因んだ行事食や月1回の誕生会の昼食を行事食とし美味しくまた、見た目にも楽しめる食事を提供いたしました。

5. 横浜市高齢者食事サービス事業

食事サービス事業を通して、居宅生活者の安全と安心を見守り、併せて、食生活の改善を促進し健康な生活をサポートいたしました。令和2年度実績は前年度と比べ2,297食の大幅な減少、1日平均でも12.7個(前年度19.2個 1日平均 6.5個)となりました。新規利用者については新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言等の影響により、7月頃まで利用申込みがない状態が続きましたが、7月以降18名の新規利用者の獲得となりました。一方で中止となったご利用者様も24名となり、配達個数の増には結びついておりません。このため、配達に利用していた車両1台を廃車、夕食の配達員を2名から1名体制にするなど、経費削減を同時に進めました。

食事サービス事業としましてはコロナ禍の元、在宅高齢者の食事確保及び安否確認について、とても重要な事と考えています。しかし、安否確認時に配達員との接触を避けたいとの理由で、お弁当をお休

み又は中止されるご利用者様もおります。また、令和3年度には近隣の特養が食事サービス事業から撤退する事態となっておりますが、この状況下においてできる限りの工夫を行い、引き続きより多くのご利用者様にサービス提供できるよう、事業を実施してまいります。

令和2年度配達実施地域

保土ヶ谷区：常盤台、峰沢町、岡沢町、鎌谷町、宮田町、岩間町、西久保町（JR線以北のみ）、
神戸町、天王町、川辺町、和田町、釜台町、上星川町、峰岡町、星川町、桜ヶ丘
月見台、霞台、帷子町、岩崎町 明神台
神奈川区：羽沢南

6. 防災・防火

1 利用者・職員及び地元自治会の人命安全、被害防止のため防災計画・地元自治会との防災協定及び特定避難場所の協定に基づいた非常災害対策の適切な実施を今後も継続してまいります。

- ・非常災害時の緊急連絡網、関係機関への通報及び連携体制構築の確認。
- ・職員に対する防災計画及び連絡体制の周知。
- ・消防設備点検 依頼業者により年2回 4月・10月に実施いたしました。
自主点検は年2回 7月・1月に担当職員にて実施いたしました。
- ・新任（現任）職員対象に消防計画の説明及び消火設備・放水訓練を実施いたしました。
12月4日 参加者 新任職員 4名
- ・避難訓練を年2回実施いたしました。
12月14日 昼間想定 通報・消火・避難誘導訓練・新任職員研修
3月11日 常盤台北部自治会合同防災訓練中止 夜間想定 夢の里のみで実施
- ・非常食の備蓄 900食（100名×3食×3日分）
夢の里利用者分として65名分の非常食3日分備蓄しています。
夢の里職員分として15名分の非常食3日分備蓄しています。
特定避難場所として20名分の非常食3日分備蓄しています。
- ・消防署 査察関係
消防・警防査察 本年度は実施なし

2 火災対策として、以下の火災予防策・防火安全体制の再確認、指導の徹底をして参ります。

- ・喫煙等の火気管理の徹底。
- ・暖房機器や厨房機器等の火気使用設備・器具の管理。
- ・階段、通路などの避難経路及び防火戸、防火区画の管理。
- ・寝具・布張り家具（ソファ等）に防災性能及び着火防止性能を有する製品の使用。

令和2年度稼働実績

施設サービス稼働実績

単位：人 稼働率：%

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 特養 | 定員 | 1,710 | 1,767 | 1,710 | 1,767 | 1,767 | 1,710 | 1,767 | 1,710 | 1,767 | 1,767 | 1,596 | 1,767 | |
| | 利用人数 | 延べ | 1,583 | 1,650 | 1,536 | 1,624 | 1,618 | 1,603 | 1,695 | 1,667 | 1,735 | 1,689 | 1,495 | 1,698 |
| | | 空床利用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 1,583 | 1,619 | 1,536 | 1,625 | 1,618 | 1,603 | 1,695 | 1,667 | 1,735 | 1,689 | 1,495 | 1,698 | |
| | 稼働率 | 92.6 | 93.4 | 89.8 | 91.9 | 91.6 | 93.7 | 95.9 | 97.5 | 98.2 | 95.6 | 93.7 | 96.1 | |
| | 日平均 | 52.77 | 53.23 | 51.20 | 52.39 | 52.19 | 53.43 | 54.68 | 55.57 | 55.97 | 54.48 | 53.39 | 54.77 | |
| 短期 | 定員 | 240 | 248 | 240 | 248 | 248 | 240 | 248 | 240 | 248 | 248 | 224 | 248 | |
| | 利用人数 | 延べ | 238 | 208 | 185 | 189 | 189 | 180 | 180 | 139 | 150 | 206 | 179 | 204 |
| | | 予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 自費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 238 | 208 | 185 | 189 | 189 | 180 | 180 | 139 | 150 | 206 | 179 | 204 | |
| | 稼働率 | 99.2 | 83.9 | 77.1 | 76.2 | 76.2 | 75.0 | 72.6 | 57.9 | 60.5 | 83.1 | 79.9 | 82.3 | |
| 日平均 | 7.93 | 6.71 | 6.17 | 6.10 | 6.10 | 6.00 | 5.81 | 4.63 | 4.84 | 6.65 | 6.39 | 6.58 | | |
| 利用総計 | | 1,821 | 1,827 | 1,721 | 1,814 | 1,807 | 1,783 | 1,875 | 1,806 | 1,885 | 1,895 | 1,674 | 1,902 | |
| 総計稼働率 | | 93.4 | 90.7 | 88.3 | 90.0 | 89.7 | 91.4 | 93.1 | 92.6 | 93.5 | 94.0 | 92.0 | 94.4 | |
| 日平均 | | 60.70 | 58.94 | 57.37 | 58.52 | 58.29 | 59.43 | 60.48 | 60.20 | 60.81 | 61.13 | 59.79 | 61.35 | |

実績人数

満床人数

令和2年度 稼働率 (全体) 21,840 ÷ 23,725名 = 92.1% 59.84名
 (特養) 19,593 ÷ 20,805名 = 94.2% 53.68名
 (短期) 2,247 ÷ 2,920名 = 77.0% 6.16名

参考 令和元年度実績

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 特養 | 人数 | 1,661 | 1,697 | 1,639 | 1,707 | 1,681 | 1,613 | 1,692 | 1,620 | 1,677 | 1,668 | 1,527 | 1,618 |
| 稼働率 | | 97.1 | 96.0 | 95.8 | 96.6 | 95.1 | 94.3 | 95.8 | 94.7 | 94.9 | 94.4 | 92.4 | 91.6 |
| | | 55.37 | 54.74 | 54.63 | 55.06 | 54.32 | 53.77 | 54.58 | 54.00 | 54.10 | 53.81 | 52.66 | 52.19 |
| 短期 | 人数 | 258 | 273 | 242 | 248 | 252 | 246 | 240 | 220 | 197 | 217 | 187 | 248 |
| 稼働率 | | 107.5 | 110.1 | 100.8 | 100.0 | 101.6 | 102.5 | 96.8 | 91.7 | 79.4 | 87.5 | 80.6 | 100.0 |
| | | 8.6 | 8.81 | 8.07 | 8.00 | 8.13 | 8.20 | 7.74 | 7.33 | 6.35 | 7.00 | 6.45 | 8.00 |
| 利用者 総計 | | 1,919 | 1,970 | 1,881 | 1,955 | 1,933 | 1,859 | 1,932 | 1,840 | 1,874 | 1,885 | 1,714 | 1,866 |
| 総計 稼働率 | | 98.4 | 97.8 | 96.5 | 97.0 | 95.9 | 95.3 | 95.9 | 94.4 | 93.0 | 93.5 | 90.9 | 92.6 |
| | | 63.97 | 63.55 | 62.70 | 63.06 | 62.35 | 61.97 | 62.32 | 61.33 | 60.45 | 60.81 | 59.10 | 60.19 |

令和元年度 稼働率 (全体) 96.6% 61.83名
 (特養) 94.9% 54.10名 (短期) 96.6% 7.73名

入所状況 (令和2年度 月別集計)

単位：人

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 男 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| | 女 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 16 |
| 合計 | | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 | 25 |

入所前状況

在宅からの入所 10名 老人保健施設入所者 10名
 病院からの入所 3名 有料老人ホーム 2名
 入所待機者状況 3月現在 138名 (男性 66名 女性 72名)

退所状況 (令和2年度 月別集計)

単位：人

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 退所 | 男 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| | 女 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 18 |
| 合計 | | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2 | 2 | 25 |

医療機関への入院 7名 施設での看取り 18名

介護度状況 (令和3年3月31日 現在)

単位：人

| | | 介護 1 | 介護 2 | 介護 3 | 介護 4 | 介護 5 | 合計 |
|-----|---|------|------|------|------|------|----|
| 介護度 | 男 | 0 | 0 | 2 | 9 | 5 | 16 |
| | 女 | 0 | 0 | 10 | 16 | 13 | 39 |
| 合計 | | 0 | 0 | 12 | 25 | 18 | 55 |
| 割合 | | 0% | 0% | 22% | 45% | 33% | |

平均介護度 全体 4.11 男性 4.19 女性 4.08

年齢状況 (令和3年3月31日 現在)

単位：人

| | | ~64 | 65~69 | 70~74 | 75~79 | 80~84 | 85~89 | 90~94 | 95~99 | 100以上 | 合計 |
|----|---|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 年齢 | 男 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 16 |
| | 女 | 1 | 0 | 3 | 2 | 7 | 6 | 10 | 10 | 0 | 39 |
| 合計 | | 2 | 3 | 5 | 4 | 11 | 9 | 11 | 10 | 0 | 55 |

平均年齢 全体 84.56歳 男性 77.19歳 女性 87.59歳

高齢者食事サービス稼働実績

単位：人

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 昼食 | 食数 | 158 | 169 | 115 | 100 | 98 | 108 | 115 | 87 | 87 | 77 | 90 | 89 |
| | 平均 | 5.2 | 5.4 | 3.8 | 3.2 | 3.1 | 3.6 | 3.7 | 2.9 | 2.9 | 2.8 | 3.2 | 2.8 |
| 夕食 | 食数 | 357 | 341 | 288 | 315 | 281 | 286 | 267 | 222 | 246 | 255 | 244 | 268 |
| | 平均 | 11.9 | 11.0 | 9.6 | 10.1 | 9.1 | 9.5 | 8.6 | 7.4 | 8.0 | 9.1 | 8.7 | 8.6 |
| 合計 | 食数 | 515 | 510 | 403 | 415 | 379 | 394 | 382 | 309 | 333 | 332 | 334 | 357 |
| | 平均 | 17.1 | 16.4 | 13.4 | 13.3 | 12.1 | 13.1 | 12.3 | 10.3 | 10.9 | 11.9 | 11.9 | 11.4 |
| 昨年 | 食数 | 679 | 686 | 685 | 689 | 646 | 615 | 566 | 502 | 501 | 433 | 453 | 505 |
| | 平均 | 22.6 | 22.0 | 22.7 | 22.1 | 20.8 | 20.4 | 18.1 | 16.7 | 16.2 | 15.5 | 15.5 | 16.3 |

令和元年度平均 6,960食 ÷ 363日 = 19.1食

令和2年度平均 4,663食 ÷ 362日 = 12.9食

・医務

来受診状況（令和2年度 月別集計）

単位：人

| | 内科 | 外科 | 整形外科 | 歯科 (往診含) | 眼科 | 皮膚科 | 脳外科 | 精神科 | その他 | 合計 |
|-----|----|----|------|-------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4月 | 1 | 0 | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 37 |
| 5月 | 7 | 0 | 0 | 20 | 0 | 6 | 3 | 8 | 0 | 44 |
| 6月 | 10 | 1 | 0 | 24 | 2 | 10 | 1 | 16 | 0 | 64 |
| 7月 | 10 | 0 | 1 | 29 | 3 | 8 | 3 | 15 | 0 | 69 |
| 8月 | 5 | 3 | 0 | 35 | 0 | 0 | 0 | 16 | 2 | 61 |
| 9月 | 9 | 1 | 1 | 38 | 0 | 11 | 0 | 31 | 0 | 91 |
| 10月 | 3 | 2 | 0 | 44 | 0 | 9 | 2 | 22 | 0 | 82 |
| 11月 | 6 | 6 | 0 | 33 | 0 | 11 | 0 | 22 | 3 | 81 |
| 12月 | 14 | 3 | 3 | 37 | 0 | 10 | 0 | 13 | 1 | 81 |
| 1月 | 10 | 2 | 0 | 32 | 2 | 0 | 0 | 13 | | 59 |
| 2月 | 5 | 1 | 0 | 35 | 0 | 9 | 0 | 24 | 0 | 74 |
| 3月 | 11 | 0 | 1 | 36 | 0 | 7 | 1 | 21 | 1 | 78 |
| 合計 | 91 | 19 | 7 | 383 | 7 | 81 | 10 | 216 | 7 | 821 |

人健診及び職員検診の実施

老人健診 令和2年6月に予定していましたが、新型コロナウイルス感染予防のため中止といたしました。

職員健診 令和2年11月6日に実施予定 (全職員) 53名
 インフルエンザ予防接種 入所者 令和2年10月20日 54名
 職員対象 令和2年10月～12月に実施予定 39名

入退院状況 (令和2年度 月別集計)

単位：人

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 入院 | 3 | 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 23 |
| 退院 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 23 |
| 延べ日数 | 90 | 60 | 64 | 46 | 30 | 0 | 9 | 22 | 14 | 28 | 41 | 27 | 431 |
| 昨年 | 25 | 72 | 50 | 21 | 50 | 30 | 0 | 10 | 66 | 68 | 61 | 93 | 546 |

厨房

行事食

| | 行事食(昼食・おやつ)メニュー |
|-----|--|
| 4月 | 15日 誕生会 26日家族会食事会(中止) |
| 5月 | 1日 開所記念 1日 八十八夜 ・ 5日端午の節句 ・ 10日 母の日 ・ 20日 誕生会 |
| 6月 | 17日 誕生会 ・ 14日 父の日 |
| 7月 | 7日 七夕 ・ 15日 誕生会 ・ 21日 土用の丑 |
| 8月 | 19日 誕生会 |
| 9月 | 16日 敬老会・誕生会 ・ 21日敬老行事食 ・ 23日 彼岸おはぎ |
| 10月 | 21日 誕生会 |
| 11月 | 18日 誕生会 |
| 12月 | 16日 誕生会&餅つき ・ 22日冬至 ・ 24日 クリスマス ・ 31日 年越しそば |
| 1月 | 1日 新年祝賀会 ・ 7日 七草粥 ・ 11日 鏡開き ・ 15日 小正月 ・ 20日 誕生会 ・ 31日 晦日正月 |
| 2月 | 2日 節分 ・ 14日 バレンタイン ・ 17日 誕生会 |
| 3月 | 3日 ひなまつり ・ 17日 誕生会 ・ 20日 春分の日 |

以上

令和2年度 横浜市岩崎地域ケアプラザ事業報告

<基本理念>

- (1) 地域における市民の自主的な福祉活動、保健活動等のための場を提供し、市民の誰もが日常的に相互に支えあい、住み慣れたところで安心して自立した生活が続けられる地域社会の実現に資する。
- (2) 地域住民の方が、生活に関する相談全般について「まずプラザで相談してみよう。」と思われる施設となりたい。

<運営方針>

- (1) 利用者を主体としたサービスの提供と生活支援。
- (2) 快適な環境作り。
- (3) 笑顔のもと明るくてきばきとした対応。
- (4) 地域福祉の拠点となるため、自治会・ボランティア団体・学校・社会福祉協議会等との連携、協力をすすめる。
- (5) 地域住民をはじめとした実習生、介護体験、見学者、ボランティアの受け入れを通じて当施設の理解の増進および人材育成の役割を担います。

<施設全体としての～振り返り～>

- (1) 横浜型地域包括ケアシステムの実現に向けた、多職種の協働による個別ケースの地域ケア会議の実施と地域包括地域ケア会議の実施による地域課題の把握と新たな社会資源の創設に取り組みました。
- (2) 地域の乳幼児から高齢者等に対して、総合相談・支援事業の実施をはじめ、各関係機関との支援ネットワーク構築や関係団体との連携強化、協働作業等の環境づくりを積極的に推進することに努めました。
- (3) 地域支えあい推進として、地域のインフォーマルサービスの整備と新たな自主事業を展開し、様々な担い手づくり、子育て支援の環境づくり、地域資源の活用に取り組みました。
- (4) 地域にプラザを再周知すると共に、必要な情報が届けられるよう、様々な媒体の取組みを実施し必要人に的確に支援が届くよう地域との連携・協議の場を拡充し福祉保健活動拠点としての役割に努めました。
- (5) 人材不足の課題解決に向け、地域福祉を推進するための環境づくりや課題解決へ向けた人材確保と育成を図り職員がやりがいをもって業務を行うことができるよう、今まで以上に職場環境の改善に努めました。
- (6) 今後、ますますケアプラザ機能に求められる業務拡大の対応として、ケアプラザ内での協働・密接な連携が図れる組織体制の構築と機能強化を図り、特に職種間連携に努めました。
- (7) 横浜市からの関係通知に基づき、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に配慮して自主事業・貸館業務・介護サービス事業等の実施に取り組みました。

<令和3年度に向けた課題>

- (1) 横浜型地域包括ケアシステムの実現に向けた取り組みの推進と社会資源の創設に努めます。
- (2) 関係団体との連携強化、協働作業等の環境作りを積極的に推進していきます。
- (3) 多世代の新たな自主事業の展開により、担い手の発掘と地域資源の活用を進めていきます。
- (4) 福祉保健活動拠点として地域へ必要な支援が十分に届けられるよう役割を拡充していきます。
- (5) 全職員が働きやすい労働環境整備と人材確保に努めていきます。
- (6) 組織体制のさらなる強化と個々のスキルアップを図っていきます。
- (7) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向けた正しい認識をもつとともに、感染症対策マニュアルを通して日頃の備え、感染防止の基本等を含めた共通理解に取り組んでいきます。
- (8) 新型コロナウイルス感染症の対策をしながら、地域コミュニティのつながりを保ち続けるために、様々な取り組み、できる範囲での活動を継続していきます。

I. 地域包括支援事業

令和3年3月末現在

地域包括支援センターは、高齢者の皆様が住み慣れた地域でいつまでも充実した毎日を過ごすために総合的な相談・支援を行う機関であり、3職種・介護予防プランナーにてお互いに連携して日常生活の支援や様々な相談に応じています。事業内容は総合相談支援・権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント、介護予防ケアマネジメント、自主事業を実施している。各事業毎の実績は以下の通りである。

1. 総合相談・支援事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

地域の高齢者等に対して面接、電話等による相談を実施し、必要な支援内容を把握するとともに、地域における適切な機関、制度、サービスの利用に繋げる等の支援を行うほか、相談者からの依頼を受けて必要がある場合に、相談者の自宅等を訪問し、安否確認、情報提供、各種福祉保健サービスの申請受付等に努めている。

相談事業実績 合計 783 件 前年度(3月末日) 932 件

利用方法別

| 分類 | | 手段 | | | 時間帯 | |
|-----|-------|----------|-----|---------|------|-------|
| 新規 | 継続 | 面接 | 電話 | FAX・その他 | 9～17 | 17～21 |
| 279 | 504 | 107 | 670 | 6 | 752 | 31 |
| 合計 | 783 件 | 合計 783 件 | | | 合計 | 783 件 |

対象者別 合計 783 件

| 65歳以上 | | | | | 40～64歳 | |
|-------|-------|-----|-----|-----|---------|-----|
| 自立 | 事業対象者 | 要支援 | 要介護 | その他 | 要支援・要介護 | その他 |
| 49 | 0 | 213 | 208 | 288 | 22 | 3 |

相談者別 合計 819 件 (重複有り)

| 本人 | 家族 | 地域住民 | サービス事業者 | 施設・医療 | 区役所 | 区社協 | 他のケアプラザ | その他 |
|----|-----|------|---------|-------|-----|-----|---------|-----|
| 96 | 348 | 51 | 168 | 79 | 60 | 0 | 1 | 16 |

相談内容別 合計 918 件 (重複有り)

| 介護保険 | 介護予防事業 | 包括支援事業 | 行政サービス | インフォーマルサービス | 介護医療 | 施設入所入院 | 日常生活課題 | 苦情 | 成年後見 | 虐待 | その他 |
|------|--------|--------|--------|-------------|------|--------|--------|----|------|----|-----|
| 543 | 0 | 0 | 1 | 22 | 75 | 15 | 40 | 5 | 7 | 13 | 197 |

訪問事業実績 合計 407 件 前年度(3月末日) 469 件

利用方法別

| 分類 | | 訪問先 | | | 時間帯 | |
|----|-------|----------|-------|-----|------|-------|
| 新規 | 継続 | 家庭 | 病院・施設 | その他 | 9～17 | 17～21 |
| 27 | 380 | 385 | 13 | 9 | 405 | 2 |
| 合計 | 407 件 | 合計 407 件 | | | 合計 | 407 件 |

対象者別 合計 407 件

| 65歳以上 | | | | | 40～64歳 | |
|-------|-------|-----|-----|-----|---------|-----|
| 自立 | 事業対象者 | 要支援 | 要介護 | その他 | 要支援・要介護 | その他 |
| 19 | 0 | 163 | 71 | 148 | 3 | 3 |

援助内容別 合計 533 件 (重複有り)

| 安否確認 状況確認 | 介護・保健等 指導助言 | 申請受付 | | 他機関等との サービス調整 | 情報提供 | その他 |
|--------------|----------------|------|--------|------------------|------|-----|
| | | 介護保険 | 行政サービス | | | |
| 36 | 102 | 110 | 0 | 180 | 19 | 86 |

2. 地域ケア会議 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

多職種による個別事例の検討を通じ、高齢者の自立に資するケアプランにつなげていくとともに、個別事例の検討を積み重ねることにより、地域課題を発見し、新たな資源開発につなげていく。

個別地域ケア会議 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|--|------|
| 7月21日 | 「警察との連携」 | 10人 |
| 10月12日 | 「高齢者住宅、マンション等にお住まいのひとり暮らし高齢者の見守り(早期発見、早期対応)、支援者間の連携について」 | 13人 |
| 合計 | 2回 | 23人 |

3. 権利擁護事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

福祉保健関係者とのネットワークを構築し、支援を要する方を早期発見し相談に繋げられるように体制を整備すると共に、研修に参加し業務遂行に必要な実践的知識・情報の習得に努めている。また、地域の方へ情報を提供している。

認知症連絡会・虐待担当者会議(保土ヶ谷区)

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|---------------------------------|------|
| 6月10日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 6人 |
| 6月26日 | 虐待担当者会議(区、包括社福) | 7人 |
| 7月10日 | 認知症担当者部会(区、包括、区社協) | 15人 |
| 7月20日 | 虐待担当者会議(区、包括社福) | 8人 |
| 7月22日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 4人 |
| 8月14日 | 認知症担当者部会(区、包括、区社協) | 11人 |
| 8月21日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 7人 |
| 8月26日 | 虐待担当者会議(区、包括社福) | 7人 |
| 9月11日 | 認知症担当者部会(区、包括、区社協) | 11人 |
| 9月28日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 5人 |
| 10月12日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 6人 |
| 11月13日 | 認知症担当者部会(区、包括、区社協) | 11人 |
| 11月16日 | 聖隷病院認知症カフェ設立準備打合せ(聖隷病院、区、ケアプラザ) | 6人 |
| 11月26日 | 虐待担当者会議(区、包括社福) | 6人 |
| 12月22日 | 虐待担当者会議(区、包括社福) | 6人 |
| 合計 | 15回 | 105人 |

認知症・権利擁護関係研修

職員が研修に参加し業務遂行に必要な実践的知識・情報の習得に努めている。

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|---------------------------------------|------|
| 9月4日 | 横浜市における成年後見制度促進のための相談支援機関マニュアルにおける説明会 | 1人 |
| 9月15日 | 成年後見サポートネット全体会 | 1人 |
| 9月24日 | 後見開始等申立書統一書式の説明会 | 1人 |
| 9月29日 | 認知症カフェ運営者向け交流会 | 1人 |
| 11月24日 | 成年後見サポートネット分科会(市民後見サポートネット) | 1人 |
| 12月25日 | 地域包括研修会「虐待予防と今求められるアウトリーチ」 | 1人 |
| 合計 | 6回 | 6人 |

権利擁護講座・相談会

事業所、地域の方への情報提供、普及啓発、利用促進のための事業。

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|----------------------------------|------|
| 9月10日 | 高齢者虐待防止事業研修(区職員、包括職員、CM向け) | 44人 |
| 9月29日 | エンディングノート活用講座第1回(区主催、包括協力)(住民向け) | 17人 |
| 12月23日 | エンディングノート活用講座第3回(区主催、包括協力)(住民向け) | 10人 |
| 合計 | 3回 | 71人 |

介護者のつどい

地域の方々を対象に介護に関する情報提供や医療に関する勉強会を開催し在宅生活の安定を図る。

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|-----|------|------|
| | 実施なし | |
| 合計 | 0回 | 0人 |

4. 包括的・継続的ケアマネジメント事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

地域における包括ケア体制の構築のために地域の介護支援専門員を対象とした専門家との相談会、研修会・意見交換会(ケアマネ連絡会, 合同ケアマネ連絡会, 地域ケア会議)を実施している。また、地域の方々へ情報発信とは別に介護・医療セミナーを開催している。

ケアマネ連絡会

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|--|------|
| 7月14日 | 第5回合同事例検討会(岩崎地域ケアプラザ居宅包括) | 8人 |
| 9月10日 | 「介護者への支援～安心づくり安心探しアプローチの理解をもとに」(区内7包括主マネ社福合同研修会) | 21人 |
| 9月16日 | 「認知症の方のケアプラン(事例検討会)①」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 26人 |
| 10月19日 | 「ファミリテーション研修(主マネ対象)」(区内7包括合同主マネ連絡会) | 22人 |
| 10月21日 | 「認知症の方のケアプラン(事例検討会)②」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 29人 |
| 11月18日 | 「栄養講座～人工透析患者、腎臓病の方の食事について①」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 35人 |
| 12月16日 | 「栄養講座～人工透析患者、腎臓病の方の食事について②」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 26人 |
| 3月17日 | 「若年性認知症の方への支援について①」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 35人 |
| 3月24日 | 「若年性認知症の方への支援について②」(区内包括7包括合同ケアマネ連絡会) | 29人 |
| 合計 | 9回 | 231人 |

サービス担当者会議の開催支援や抱えている困難事例等への相談支援の実施。また新任・就労予定のケアマネジャーが円滑に業務が進められるよう、区単位で実習の受入調整・支援を実施している。

ケアマネジャー相談支援

| 相談件数 | 相談内容 | | | | | | | | | | | | | 対応 | | | | | | | | | | | | |
|------|------------------------|--------|--------------|------------|------|-------|-------|--------------|-----------|----------|-------|-----|------------|--------------------|---------|----------------------|------------|------|--------|------------|-------------|-----|------|-----|-----|------|
| | 介護保険 サービス情報関連 行政 | 地域情報関連 | ケアプランの作成・内容等 | 支援困難事例への内訳 | | | | | | | | | | 制度・行政サービス等の説明・情報提供 | 地域情報の提供 | ケアプラン・ケアマネジメントの助言・指導 | 対応・他機関との調整 | | | | | | 同行訪問 | その他 | | |
| | | | | 認知症 | 精神疾患 | タ－ミナル | 医療的支援 | 独居・高齢世帯介護力不足 | サービス・支援拒否 | 家族の対応・支援 | 経済的問題 | 虐待 | 成年後見制度・者被害 | | | | その他 | 医療機関 | 介護保健施設 | 居宅サービス事業者等 | インフォ－マルサービス | 区役所 | | | その他 | |
| 4月 | 24人 | 0 | 0 | 10 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 8 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 11 | 4 | 0 | 14 | 0 | 16 | 1 | 2 | 21 |
| 5月 | 26人 | 2 | 0 | 12 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 0 | 13 | 5 | 0 | 13 | 0 | 17 | 1 | 2 | 15 |
| 6月 | 35人 | 6 | 1 | 18 | 4 | 3 | 2 | 2 | 6 | 1 | 7 | 2 | 2 | 0 | 7 | 7 | 1 | 18 | 1 | 0 | 17 | 0 | 16 | 3 | 8 | 20 |
| 7月 | 32人 | 10 | 0 | 12 | 13 | 0 | 3 | 3 | 8 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 3 | 10 | 0 | 14 | 3 | 0 | 9 | 1 | 7 | 5 | 7 | 21 |
| 8月 | 26人 | 5 | 1 | 13 | 5 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 10 | 0 | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 8 | 10 |
| 9月 | 25人 | 5 | 0 | 9 | 4 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 8 | 2 | 1 | 0 | 4 | 6 | 0 | 13 | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 12 | 14 |
| 10月 | 29人 | 4 | 1 | 18 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 0 | 16 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 6 | 18 |
| 11月 | 16人 | 1 | 0 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 16 |
| 12月 | 8人 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 |
| 1月 | 20人 | 2 | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 8 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 9 |
| 2月 | 21人 | 1 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 14 |
| 3月 | 17人 | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 5 | 2 | 0 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 10 |
| 合計 | 221人 | 36人 | 3人 | 128人 | 47人 | 10人 | 17人 | 18人 | 46人 | 13人 | 50人 | 20人 | 15人 | 21人 | 46人 | 52人 | 1人 | 131人 | 17人 | 0人 | 67人 | 2人 | 63人 | 16人 | 61人 | 173人 |

新任・就労予定ケアマネジャー研修

| | 内 容 | 参加人数 |
|------|---|------|
| 第1日目 | 行政サービス・かるがもの会・あんしんセンター・予防プラン・生活保護・精神保健業務・ふれあい収集について | 7人 |
| 第2日目 | 「介護保険事業所の種類とその概要」「在宅リハビリテーション事業」について | 6人 |
| 第3日目 | 実習 | 6人 |
| 合計 | | 19人 |

地域密着型サービス運営推進会議他

地域密着型サービスの運営推進会議参加。運営状況等確認、アドバイス。

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|-----------------------------|------|
| 5月18日 | グループホームひばり苑花見台運営推進会議(書面会議) | |
| 5月20日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 6月24日 | 保土ヶ谷区在宅医療相談室運営委員会 | 18人 |
| 7月14日 | グループホームひばり苑花見台運営推進会議(書面会議) | |
| 7月15日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 9月16日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 9月28日 | 地域密着型デイサービスひなた保土ヶ谷町店(書面会議) | |
| 11月11日 | 保土ヶ谷区在宅医療相談室運営委員会 | 16人 |
| 11月16日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 11月17日 | 保土ヶ谷区在宅医療相談室多職種連携会議代表者会 | 42人 |
| 11月30日 | グループホームひばり苑花見台運勢推進会議(書面会議) | |
| 1月20日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 3月10日 | グループホーム若草の丘運営推進会議(書面会議) | |
| 3月15日 | 小規模多機能型居宅介護支援事業所われもこう(書面会議) | |
| 3月25日 | 天王町ケアホームえんグループホーム(書面会議) | |
| 3月25日 | 天王町ケアホームえん小規模多機能型居宅介護(書面会議) | |
| 3月29日 | グループホームひばり苑花見台運営推進会議(書面会議) | |
| 3月31日 | 地域密着型デイサービスひなた保土ヶ谷町店(書面会議) | |
| 合計 | 対面3回・書面15回 | 76人 |

5. 介護予防事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

地域において自主的な介護予防に資する活動が広く実施され、地域の高齢者が自ら活動に参加し、介護予防に向けた取組が自主的に実施されるような地域社会の構築を目指して、介護予防に関する活動の普及・啓発と育成・支援を実施している。

介護予防事業実績

介護予防普及啓発事業 合計 7人

| 開催日 | 事業名 | 種別 | 参加人数 |
|-------|------------------|----------|------|
| 11月1日 | ケアプラザ広報誌11月号栄養講座 | 介護予防普及啓発 | |
| 3月31日 | 健康測定会 | 介護予防普及啓発 | 7人 |
| 合計 | | 2回 | 7人 |

介護予防活動支援事業 合計 19人

| 開催日 | 事業名 | 種別 | 参加人数 |
|-------|---------|----------|------|
| 10月2日 | さくらコスモス | 介護予防活動支援 | 8人 |
| 10月9日 | さくらコスモス | 介護予防活動支援 | 11人 |
| 合計 | | 2回 | 19人 |

6. 介護予防支援、介護予防ケアマネジメント事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

「要支援1」「要支援2」に認定された方の介護予防支援サービス・支援計画書の作成を実施している。また、業務の一部を居宅介護支援事業者の介護支援専門員に委託できるとなっており、介護予防

支援サービス・支援計画書作成委託契約の上、介護予防支援、介護予防ケアマネジメントをお願いし、管理・実施をしている。

介護予防支援、介護予防ケアマネジメント事業実績

指定居宅介護支援事業所に委託している件数 延合計 3703人

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 委託利用者数 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 新規 | 6 | 6 | 9 | 10 | 6 | 10 | 14 | 14 | 13 | 12 | 10 | 11 | 121 |
| 継続 | 274 | 287 | 293 | 298 | 295 | 292 | 292 | 297 | 307 | 312 | 315 | 320 | 3582 |
| 合計 | 280 | 293 | 302 | 308 | 301 | 302 | 306 | 311 | 320 | 324 | 325 | 331 | 3703 |

| | 直接 | | | | 委託 | | | | 直接 | 委託 | 合計 |
|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|
| | 要支援1 | | 要支援2 | | 要支援1 | | 要支援2 | | | | |
| | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | | | |
| 4月 | 0 | 12 | 1 | 31 | 5 | 88 | 1 | 186 | 44 | 280 | 324 |
| 5月 | 1 | 12 | 1 | 30 | 3 | 98 | 3 | 189 | 44 | 293 | 337 |
| 6月 | 3 | 14 | 0 | 30 | 3 | 96 | 6 | 197 | 47 | 302 | 349 |
| 7月 | 0 | 16 | 0 | 31 | 2 | 98 | 8 | 200 | 47 | 308 | 355 |
| 8月 | 0 | 13 | 2 | 28 | 1 | 91 | 5 | 204 | 43 | 301 | 344 |
| 9月 | 2 | 13 | 1 | 30 | 4 | 90 | 6 | 202 | 46 | 302 | 348 |
| 10月 | 0 | 16 | 0 | 29 | 6 | 89 | 8 | 203 | 45 | 306 | 351 |
| 11月 | 1 | 15 | 0 | 29 | 8 | 93 | 5 | 205 | 45 | 311 | 356 |
| 12月 | 0 | 13 | 0 | 29 | 5 | 98 | 8 | 209 | 42 | 320 | 362 |
| 1月 | 1 | 11 | 0 | 26 | 6 | 95 | 6 | 217 | 38 | 324 | 362 |
| 2月 | 2 | 13 | 1 | 26 | 4 | 94 | 6 | 221 | 42 | 325 | 367 |
| 3月 | 0 | 16 | 0 | 25 | 5 | 96 | 6 | 224 | 41 | 331 | 372 |
| 合計 | 10 | 164 | 6 | 344 | 52 | 1126 | 68 | 2457 | 524 | 3703 | 4227 |

7. 協力医による相談 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

無料医療相談

月に1～3回程度ケアプラザへ来所して頂き、地域活動交流・地域包括支援センター事業に関する協力を実施する。現在は、無料医療相談会・医療的な講義を実施している。

| 開催日 | 区分 | 相談内容等 | 相談人数 |
|-----|----|-------|------|
| | | 実施なし | |
| 合計 | | 0回 | 0人 |

8. 自主事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

キャラバン・メイト連絡会

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り支援する市民(認知症サポーター)を一人でも多く増やすための普及啓発活動や認知症の人が住み慣れた地域で自立した生活を継続できるサポート体制の構築するための連絡会と講座を開催する。

| 開催日 | 内 容 | 参加人数 |
|------|--------------------|------|
| 2月8日 | 今後の活動の方向性についての意見交換 | 8人 |
| 3月8日 | 取り組みたい活動についての意見交換 | 8人 |
| 合計 | 2回 | 16人 |

認知症サポーター養成講座

| 開催日 | 場 所 | 参加人数 |
|--------|------------------|------|
| 12月14日 | 岩崎地域ケアプラザ 多目的ホール | 9人 |
| 合計 | 1回 | 9人 |

出張講座

地域で行っているサロン等に参加し、ケアプラザが身近な存在であることを理解して頂く。
地域包括支援センターの役割を理解して頂き、介護保険制度・介護予防の必要性や取り組み方等、いざに備え安心して生活を送っていただくことを目的に実施している。

| 開催日 | 内 容 | 場 所 | 参加人数 |
|--------|--------------------------|--------------|------|
| 9月30日 | 瀬戸ヶ谷町すいとんの会 | 瀬戸ヶ谷自治会館 | 80人 |
| 8月21日 | 保土ヶ谷地区民生委員定例会(介護保険について) | コープ保土ヶ谷A棟集会室 | 12人 |
| 8月26日 | 保土ヶ谷東部地区民生委員児童委員協議会自主勉強会 | 桜ヶ丘自治会館 | 34人 |
| 10月19日 | 岩井町原地区あんしん訪問員研修 | 岩井町原自治会館 | 9人 |
| 11月11日 | 介護保険制度について | 桜ヶ丘東部自治会 | 11人 |
| 11月22日 | 保土ヶ谷南部地区70周年(ケアプラザの周知) | 瀬戸ヶ谷自治会館 | 80人 |
| 合計 | 6回 | | 146人 |

情報啓発等

介護予防、介護保険制度、権利擁護の周知、啓発等

来所が難しい地域住民に対して健康相談、生活相談等を受け、必要な制度資源につなげる。

| 開催日 | 内 容 | 場 所 | 参加人数 |
|-----|------|-----|------|
| | 実施なし | | |
| 合計 | 0回 | | 0人 |

Ⅱ. 地域活動・交流事業

令和3年3月末現在

地域活動事業は、子どもや高齢者、障がい者等、地域に暮らす全ての人たちが、孤立することなく地域の一員として、自分らしく支え合って暮らせる地域づくりを推進できるよう努めています。住民主体の地域づくりが推進するよう、地域福祉保健計画を軸とした事業展開を行い、子育て、障がい、高齢、ボランティア等の福祉に関する事業を実施します。ケアプラザは6連合地区を担当している為、ケアプラザでの実施だけではなく地域に出向いた形での出張講座をケアプラザ主催もしくは関係機関等と共催にて実施し、様々な交流の場を提供致します。また、福祉保健活動拠点としての役割を更に活かすため、地域のボランティア団体・自治会との連携を図り、活動団体へ向けた部屋利用促進も図っています。今年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、コロナ禍の状況でも地域活動を後押しすることができる取組等の検討を区役所および区社会福祉協議会と重ね、地域との信頼関係が継続できるように努めております

(1) 地区支援取組状況

第3期保土ヶ谷ほっとなまちづくり(地域福祉保健計画)の地区別計画推進および第4期地区別計画策定に向けて、所長および地域包括支援課、地域生活支援課と協働し、区役所、区社会福祉協議会とともに各地域の状況やニーズ把握に努めています。地域住民主体の活動を後押しできるよう、地域住民と地域の目指す姿を共有し、住民主体の地域づくりが更に推進するよう努めています。

| 地区 | 頻度 | 参加 | 内 容 |
|----------|------------------------|-----|--|
| 保土ヶ谷地区 | 2ヶ月に1回 (その他必要に応じ随時) | 9回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・保土ヶ谷地区ほっとなまちづくり実行委員会 (地区社会福祉協議会定例会) ・地区民生委員児童委員協議会定例会・あんしん訪問員研修 ・みんなでキッチンスタッフ会議・生活支援VOスタッフ会議 |
| 保土ヶ谷中地区 | 3ヶ月に1回 (その他必要に応じ随時) | 10回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・地区社会福祉協議会定例会 ・地区民生委員児童委員協議会 ・保土ヶ谷中地区ほっとなまちづくり実行委員会 |
| 保土ヶ谷南部地区 | 毎月1回 (その他必要に応じ随時) | 14回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・地区社会福祉協議会定例会(南部地区社協運営委員会) ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・瀬戸ヶ谷町自治会家庭防災員 |
| 保土ヶ谷東部地区 | 必要に応じ随時 | 12回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・地区社会福祉協議会役員会 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・あんしん訪問員研修 |
| 岩間地区 | 毎月1回 (その他必要に応じ随時) | 26回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・地区社会福祉協議会定例会 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・あんしん訪問員研修 ・まごころホルダー実行委員会(まごころホルダー作業部会) |
| 岩井町原地区 | 必要に応じ随時 | 10回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・地区保健活動推進員定例会議 (わくわく体操×とく講座実行委員会) |

(2) ネットワーク関係

○岩崎サポートネットワーク(ボランティア連絡会・CM連絡会・介護予防連絡会)

話し合いの場を持ち、問題を解決する方法を模索していくための連絡会です。

開催回数 0 回 参加者 0 名

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から今年度は中止

○岩崎エリア子育て支援連絡会

子育て支援連絡会は地域で子育て支援を行っている施設や団体、個人のネットワークを広げ、地域の子育て支援を実施して行く目的で開催されています。

開催回数 2 回 参加者 25 名

- ・10月21日：子育て情報発信および受取についての整理・共有について
- ・3月3日：情報発信ツール作成に向けての趣旨説明・情報収集(書面開催)

※上記の連絡会に向けての協議や地域状況の共有等を目的とした事務局会議を適宜実施しています。

開催回数 6 回 参加者 42 名

- ・6月6日：今年度のエリア別連絡会の実施に向けた検討、顔合わせ
- ・7月29日：今年度のエリア別連絡会の実施に向けた再検討

- ・ 9月18日:10月21日実施予定エリア連絡会に向けての内容構成等
- ・ 11月10日:10月21日実施エリア連絡会の振り返り等
- ・ 12月8日:3月実施予定エリア連絡会に向けての内容構成等
- ・ 2月10日:3月書面開催に向けての内容構成等

(3) 自主事業(当初計画および状況報告)

| 計画事業名 | 実施予定頻度 | 講師など | 参加者 | 内容 |
|---------------|------------------|--------|-----------|--|
| ダウン症の会 | 毎月第1土曜日 | 福地 玲子 | 現在 休止中 | ダウン症の子と保護者によるヒップホップダンスを通じての交流の場 |
| こどもランド | 毎月第2月曜日 第3土曜日 | — | 現在 休止中 | イベント・フリースペース等親子の集いの場。近隣保育園等との交流 |
| リズムあそび | 毎月第1水曜日 | 柿崎 美也子 | 現在 休止中 | リミックを取り入れた音楽遊びと親子の居場所づくり デイサービスでの世代間交流 |
| 大人のヨガ教室 | 毎月第2火曜日 | 藤島 洋子 | 現在 休止中 | 帷子町会館にて実施 地域住民を対象としリラックス効果と健康増進を目指す ヨガを通じた仲間づくり |
| 玄米ダンベル体操リターンズ | 毎月第3金曜日 | 表 和美 | 現在 休止中 | 太陽の國ほ도가やにて実施 介護予防・普及啓発 基礎体操から玄米ダンベル(1本300g前後)を使用した体操を実施し地域で体操の出来る場所作りを目的とする。 |
| ちくちくサロン | 毎月第3水曜日 | — | 現在 休止中 | 雑巾やアクリルたわしなどを作成し、近隣の施設等へ寄付する社会貢献参加型のオープンサロン。 |

※現在、所内会議およびコーディネーター会議にてコロナ禍で行える自主事業(新しい生活様式、集わなくても繋がる等の内容)についての今後に向けた協議・検討を重ねています。

(4) 他ケアプラザ、関係機関等との共催事業(当初計画および状況報告)

| 計画事業名 | 実施日・実施予定日 | 参加者 | 内容 |
|-------------|--|------|---|
| おしえて幼稚園のこと | 6月23日 | — | 保土ヶ谷区地域子育て支援拠点こっころ共催事業 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の為、中止 次年度実施に向け、保土ヶ谷区地域子育て支援拠点こっころと調整中 |
| はつらつ教室 | 1月13日 1月20日 2月3日 2月10日 | — | 介護予防・普及啓発 地域の65歳以上を対象に転倒予防、口腔ケア、栄養指導を実施 保土ヶ谷地区社会福祉協議会共催事業 ※緊急事態宣言の発令により、保土ヶ谷地区社会福祉協議会と協議し、開催中止 |
| 出張講座 | 8月21日 8月26日 9月30日 10月19日 11月4日 11月22日 | 350人 | ケアプラザの役割について、介護保険制度について、地域における見守り活動等の内容を地区社会福祉協議会、各自治会町内会、活動団体との共催にて実施 |
| わくワク体操×とく講座 | 今年度活動休止 | — | 保土ヶ谷区福祉保健課健康づくり係、岩井町原地区連合町内会、岩井町原地区保健活動推進員、特別養護老人ホーム太陽の國ほ도가や共催事業 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の為、中止 |

(5) 後方支援事業

自主事業等から発足した団体等の後方支援を行い、活動団体運営の安定化を図っております。

| 事業名 | 実施日 | 実施回数 | 内容 |
|------------------|-----------|------|--|
| G・スマイル | 毎月第2・4木曜日 | 17回 | イスに座ったままできる体操の実施及びメンバー間の交流促進 |
| 肉体美改造計画 | 毎月第4金曜日 | 7回 | 介護予防普及・啓発 玄米ダンベルを用いた体操の実施及びメンバー間の交流促進 |
| きらり★シニア塾グループ活動支援 | 随時実施 | 3回 | きらり★シニア塾として活動しているグループを中心に体力測定や健康教育等を実施 |

(6) 広報誌の発行

発行回数 毎月発行 発行部数 2,500部/月

自主事業のパンフレットは、近隣自治会の掲示板にも掲示。

又、事業参加者募集に関しては、区の広報誌にも掲載依頼を行っております。

(7) 貸し館状況

・件数実績(R2.4-R3.3)

| 部屋別 | 四半期 | | | | 合計 |
|---------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | |
| 多目的ホール | 7件 | 86件 | 69件 | 73件 | 235件 |
| 調理室 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| ボランティア室 | 0件 | 2件 | 0件 | 2件 | 4件 |
| 地域ケアルーム | 4件 | 20件 | 38件 | 20件 | 82件 |
| 合計 | 11件 | 108件 | 107件 | 95件 | 321件 |

・利用率(R2.4-R3.3)

| 時間帯 | 部屋別 | | | |
|--------|--------|-----|---------|---------|
| | 多目的ホール | 調理室 | ボランティア室 | 地域ケアルーム |
| 9-12時 | 33% | 0% | 1% | 3% |
| 12-15時 | 14% | 0% | 0% | 6% |
| 15-18時 | 14% | 0% | 0% | 6% |
| 18-21時 | 0% | 0% | 0% | 9% |

※前年度末から新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から貸室機能が一時休止しておりましたが6月下旬より段階的に施設利用が出来る状況になっています。社会情勢により都度の利用内容の変更がありますが、感染防止対策を徹底し、より多くの皆様にプラザを活用していただけるよう、努めていきます。

(8) ボランティア関係

| 団体名 | 内容 | 登録者数 | 実施回数 |
|-------------------|-----------------------|------|------|
| きさらぎの会 | 中途障害者の居場所づくり | 5人 | 0回 |
| あじさいの会 | 高齢者対象のミニデイサービス | 6人 | 0回 |
| さぼーと岩崎 | 高齢者対象のサロン | 5人 | 1回 |
| 岩崎男性ボランティア | 高齢者等のお宅の草刈、修繕、手伝いなど | 11人 | 36回 |
| 岩崎認知症 キャラバンメイト | 認知症サポーター養成講座の開催、打ち合わせ | 8人 | 2回 |
| さくら会 | 高齢者の健康と体力の維持・増進 | 3人 | 15回 |
| コスモス会 | 高齢者の健康と体力の維持・増進 | 3人 | 16回 |

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、自主的に活動を休止している団体さんもございます。既に活動を段階的に再開している団体さんもございますが、今後も引き続き活動が円滑に実施できるよう地域包括支援課、地域生活支援課と協働し支援を行っていただけるよう、努めていきます。

(9) その他 取組状況

| 項目名 | 頻度 | 参加 | 内容 |
|-----------------------------|-------------------------|----|--|
| 地域活動・交流CO連絡会 | 毎月1回 | 7回 | 区内他ケアプラザコーディネーターとの情報共有、共催事業についての協議・検討、研修会等の実施 |
| 保土ヶ谷区地域振興課主催 地域コーディネート研修 | 9月24日 | 1回 | 地区センター・コミュニティハウスにおけるコーディネートの理解および地域課題の探り方を深めることを目的とした研修に実践報告者として事例を基に意見交換を実施 |
| 地域交流研究会 資質向上・資格要件PJ | 11月18日 12月4日 3月1日 | 3回 | 地域活動・交流COを魅力ある職種になることを目指すことを目的に市内代表COと資質向上に向けて協議を実施 |

Ⅲ. 生活支援体制整備事業

令和3年3月末現在

地域のインフォーマルサービスの整備や担い手の発掘、地域の基盤整備等地域の様々な活動把握を行い、ニーズに応じて運営をしております。
地域の発展やニーズに応えるため、出張講座や地域の取組への参加、介護保険事業所や民間企業との連携、協議体、自主事業等を行っております。
また、地域の見守りについて強化を図る為、担当の6地区に全てにおいて共有する機会を設け、地域と民間企業、地域ケアプラザが繋がるきっかけづくりを行っております。
今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からオンラインでの研修開催や、地域への発信方法の変更検討を重ね、地域との信頼関係が継続できるように努めております。

(1) 自主事業(生活支援課共催事業【他事業所共催含】)

| 事業名 | 実施日 | 講師など | 参加者 | 内 容 | 開催 |
|---------------|--|--------------------|-----------|--|----------------------------------|
| 大人のヨガ教室 | 毎月第2 火曜日 | 藤島 洋子 | 現在 休止中 | 稚子町会館にて実施 地域住民を対象としリラックス効果と健康増進を目指す | 地域活動共催 |
| 玄米ダンベル体操リターンズ | 毎月 第三金曜日 13:00～15:00 (太陽の国ほ どがや) | 表 和美 | 現在 休止中 | 基礎体操から玄米ダンベル(1本300g前後)を使用した体操まで、幅広く学べる講座。地域で体操の出来る場所作りを目的としている。 | 地域活動・ 地域包括・ 太陽の国ほどがや 共催 |
| ちくちくサロン | 毎月 第三水曜日 12:00～15:00 (岩崎CP) | - | 現在 休止中 | 雑巾やアクリルたわしなどを作成し、近隣の施設等へ寄付する社会貢献参加型のオープンサロン。 【寄付した施設】 たちちほどがや(重身) | 地域活動・ 地域包括共催 |
| わくわく体操×とくたく講座 | 未定 | - | 現在 休止中 | 保土ヶ谷区福祉保健課健康づくり係、岩井町原地区連合町内会、岩井町原地区保健活動推進員、特別養護老人ホーム太陽の国ほどがや共催事業 | 地域活動共催 岩井町原連合 町内会 |
| 岩崎サポートネットワーク | 3月31日 | 保土ヶ谷区役所 高齢障害支援課 | 中止 | 部屋利用団体、地域活動団体を招き、グループワークや講義を行うことで、コロナ禍で下がっているモチベーションをあげてもらい、団体の継続を目的とする。 | 地域活動・ 地域包括共催 |

※現在コロナ禍で行える事業についてコーディネーター会議にて検討中

(2) 生活支援依頼・共催講座

| 事業名 | 実施日 | 共催 | 参加者 | 内 容 | 依頼者 |
|----------------|--------|--------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| すいとんの会 | 9月30日 | 地域活動事業課 地域包括支援課 | 80名 (1回) | 相談ブース、地区ニーズアンケートの実施 | 瀬戸ヶ谷町 自治会 |
| 瀬戸ヶ谷町自治会70周年記念 | 11月22日 | 地域活動事業課 地域包括支援課 | 200名 (1回) | 出張相談、ケアプラザ周知ブース | 瀬戸ヶ谷町 自治会 |
| 認知症勉強会 | 2月19日 | 地域活動事業課 地域包括支援課 | 25名 (1回) | 役員対象認知症勉強会 | 保土ヶ谷南部地区 社会福祉協議会 |

(3) 行政等依頼関係

| 依頼内容 | 実施日 | 依頼先 | 場所 | 内 容 | 依頼者 |
|-----------------------|-----|---------------------|-----|-----------------|-------------|
| 介護予防・生活支援体制 整備事業研修 | 未定 | 地域活動・交流CO 生活支援CO | 区役所 | コーディネーターの連携について | 保土ヶ谷区役 所 |

(4) 地域活動・団体立ち上げ・継続支援(岩崎CP以外での活動等)

| 団体・活動名 | 地区 | 運営 | 対象 | 内 容 | 支援 |
|---------|--------|-------------------|------------|-----------------------------------|------|
| ご近助隊かりば | 保土ヶ谷地区 | 保土ヶ谷地区 社会福祉協議会 | 保土ヶ谷 地区 | 生活支援ボランティア団体の設立(草刈り・ 家事・家具移動等) | 立ち上げ |

| | | | | | |
|------------------|--------|-------------------|------------|--|----------------------|
| みんなでキッチン | 保土ヶ谷地区 | 保土ヶ谷地区 社会福祉協議会 | 保土ヶ谷 地区 | 地域食堂(狩場町東部自治会館を使用) 子供が遊べるスペースの確保・子供、高齢 者限らず地域の方なら誰でも対象カレー やジャンボリアの食事を提供 | 立ち上げ 継続支援 運営支援 |
| 聖隷横浜病院 認知症カフェ | 岩井町原地区 | 聖隷横浜病院 | 誰でも | 聖隷横浜病院で認知症カフェを設立予 定。立ち上げ支援として区役所・CPがバック アップ。令和3年4月～5月開始予定 | 立ち上げ |
| まごころホルダー | 岩間地区 | 岩間地区 社会福祉協議会 | 岩間地区 | まごころホルダー(見守りキーホルダー)の 立ち上げから継続支援までを支援 | 立ち上げ 継続支援 運営支援 |

(5) 後方支援事業

岩崎地域ケアプラザ自主事業から発足した団体の後方支援を行い、団体の安定化を図っております。

| 事業名 | 実施日 | 実施回数 | 内 容 |
|----------------------|---------------|------|--|
| 肉体美改造計画 | 毎月第4 金曜日 | 7回 | 介護予防普及・啓発 玄米ダンベルを用いた体操の実施及びメンバー間の交流促進 助成金申請方法や団体継続のアドバイスや相談等 |
| Gスマイル | 毎月第2,4 木曜日 | 17回 | 介護予防普及・啓発 椅子に座ったままできる体操の実施及びメンバー間の交流促進 団体継続や活動のアドバイスや相談等 |
| きりり★シニア塾 グループ活動支援 | 随時実施 | 3回 | きりり★シニア塾として活動しているグループを中心に体力 測定や健康教育・勉強会等を実施 |

(6) 地区支援取組状況

担当する6地区の会議等に参加し、地域のニーズや目指す方向性の確認、検討を行っております。

| 地 区 | 頻度 | 参 加 | 内 容 |
|----------|-------------------------------------|-----|---|
| 保土ヶ谷地区 | 定例会は 2ヶ月に1回 (その他必要 に応じ随時) | 9回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・保土ヶ谷地区ほつとなまちづくり実行委員会 (地区社会福祉協議会定例会) ・地区民生委員児童委員協議会定例会・あんしん訪問員研修 ・みんなで食堂立ち上げスタッフ会議・生活支援VOスタッフ会議 |
| 保土ヶ谷中地区 | 定例会は 3ヶ月に1回 (その他必要 に応じ随時) | 10回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・保土ヶ谷中地区ほつとなまちづくり役員会 ・地区社会福祉協議会定例会 ・地区民生委員児童委員協議会 ・保土ヶ谷中地区わいわい学縁実行委員会 |
| 保土ヶ谷南部地区 | 定例会は 月1回程度 (その他必要 に応じ随時) | 14回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・保土ヶ谷南部地区ほつとなまちづくり運営委員会 ・地区社会福祉協議会定例会(南部地区運営委員会) ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・瀬戸ヶ谷町自治会家庭防災員 懇親会 |
| 保土ヶ谷東部地区 | 役員会は 2ヶ月に1回 (その他必要 に応じて参加) | 12回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・保土ヶ谷東部地区ほつとなまちづくり役員会(コアメンバー会議含む) ・地区社会福祉協議会役員会 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・あんしん訪問員研修 自治会行事 |
| 岩間地区 | 定例会は 毎月1回 (その他必要 に応じ随時) | 26回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・岩間地区ほつとなまちづくり役員会(コアメンバー会議含む) ・地区社会福祉協議会定例会 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・あんしん訪問員研修 ・まごころホルダー実行委員会(まごころホルダー作業部会) |
| 岩井町原地区 | 役員会は不定 期(その他必要 に応じ随時) | 10回 | ・区役所、区社会福祉協議会との地区支援チーム会議 ・岩井町原地区ほつとなまちづくり役員会 ・地区民生委員児童委員協議会定例会 ・地区保健活動推進員定例会議 (わくわく体操×とくトク講座実行委員会) |

(7)生活支援取組状況

生活支援関係のニーズ把握や、地域との関係作りの為、下記の取組を行って参りました。
 今年度より第2層生活支援CO研究会が発足し、横浜市の第2層生活支援COの底上げの為尽力しております。
 また、地域包括支援センター、地域活動交流事業と連携を図り、地域からの講座依頼等には、積極的に参加や協力をしております。6地区担当をメリットと捉え、他地区の情報や知識を活かしながら、活動しております。

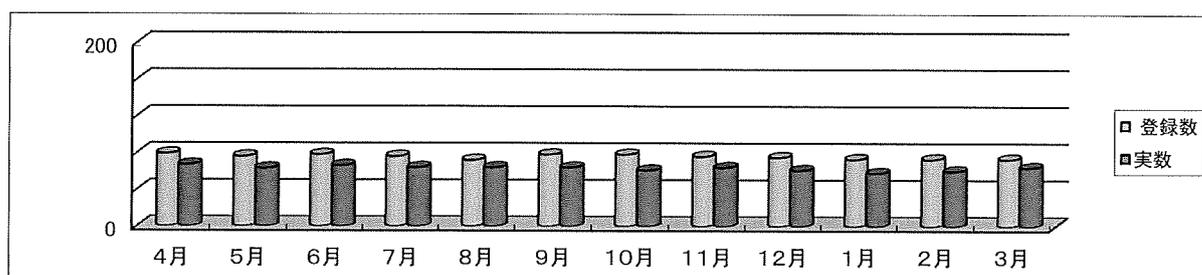
| 参加項目名 | 内容 | 頻度 | 参加 |
|-------------------------|--|---------------------|--------|
| 生活支援CO連絡会の開催(1回/月) | 区版指針の作成、他のコーディネーターの取組の共有、研修報告、勉強会等の実施。4月、5月は書面開催。 | 毎月1回 | 12回 |
| 第2層生活支援CO研究会への参加(随時) | 第2層生活支援コーディネーターの為の研究会(有志)。ニーズ調査や課題共有等を行い、今後の計画を立てる。情報交換班、Ayamu班、勉強・研修班に別れて活動中。 ※勉強・研修班に所属(研究会副代表就任) 新型コロナウイルス感染拡大防止の為4月、5月は開催見送り 必要に応じてオンラインによる実施も有 12月現在市域のQ&Aを作成し、来年度の完成を目指す | 毎月1回 (その他必要に応じて) | 18回 |
| 第2層生活支援CO研究会勉強・研修班主催研修 | 第2層生活支援CO向け研修。生活支援COの強みを活かした地域支援のコツ等を学ぶ。(オンライン・会場同時開催)講師調整から研修内容の組立てまでを勉強・研修班で実施 | 随時 | 1回 |
| 区外地域ケアプラザ・民間企業情報収集 | 保土ヶ谷区外のCP周りをし、事業の進め方、考え方等の知識を取り入れる。民間企業において生活支援サービスの実態を調査する。 | 随時 | 必要に応じて |
| 地域の取組への参加 | 福祉教育、防災訓練、交流会、お祭り等への参加及び生支援体制整備事業の周知 | 随時開催 | 3回 |
| 地域包括支援課総合相談表分析 | 地域包括支援課総合相談票より、課題ニーズの把握と分析(生活支援の部分を中心に) | | |
| 生活支援関係研修への参加 | 生活支援コーディネーター研修、介護予防研修、地域フォーラム等への研修への参加 | 随時開催 | 3回 |
| 地区別データの分析 | 各地区の高齢化率、人口、インフォーマルサービス等を一覧として整理し、分析を行う | | |
| 区役所・区社会福祉協議会との合同カンファレンス | 地域包括支援課3職種、地域活動・交流Co、生活支援Co、区役所、区社協と生活支援についての合同カンファレンス 新型コロナウイルス感染拡大防止の為4月、5月は開催見送り | 毎月1回 | 10回 |
| コーディネーター会議への参加 | 地域活動事業課と合同で開催。自主事業の展開や地域のつながり作りについて検討 | 毎月1回 | 12回 |
| 地域ケア会議への参加 | 個別ケースを元に、地域の課題として分析を図り、検討を行う | 随時開催 | 1回 |
| 所内5職種会議への参加 | 地域包括・地域活動・生活支援での合同会議により、各課の情報共有と業務の進捗状況の把握 | 毎月1回 | 12回 |

IV. 居宅介護支援事業

令和3年3月末現在

1. サービス利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 登録数 | 79 | 76 | 78 | 76 | 72 | 78 | 78 | 76 | 75 | 73 | 73 | 73 | 907 |
| 実数 | 67 | 63 | 66 | 64 | 64 | 64 | 61 | 64 | 61 | 58 | 60 | 64 | 756 |
| 割合 | 84.8% | 82.9% | 84.6% | 84.2% | 88.9% | 82.1% | 78.2% | 84.2% | 81.3% | 79.5% | 82.2% | 87.7% | 83.4% |
| 前年実数 | 98 | 96 | 95 | 92 | 90 | 87 | 83 | 82 | 72 | 69 | 70 | 69 | 1003 |

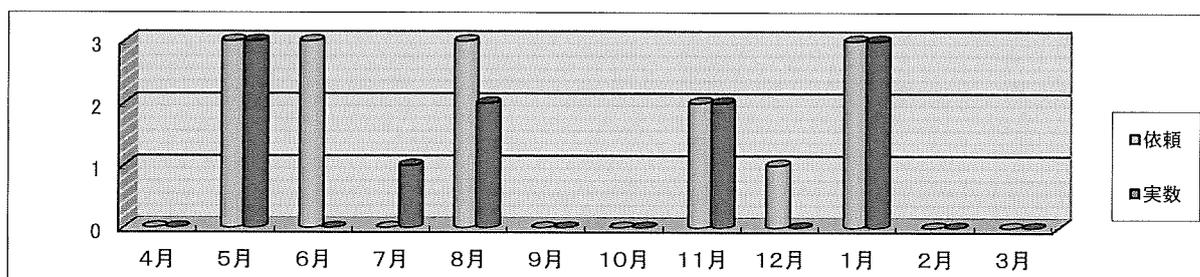


2. 新規サービス開始

令和3年3月末現在

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|--------|
| 依頼 | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 16 |
| 実数 | 0 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 12 |
| 割合 | 0.0% | 33.3% | 0.0% | 8.3% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 0.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

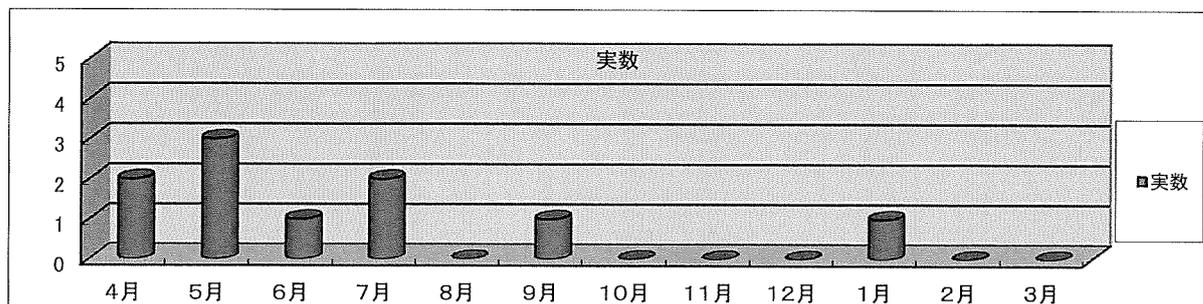
担当件数は、介護給付35件、予防給付8件とする。入院・入所者等の状況に合わせて件数を調整する。



3. サービス利用中止

令和3年3月末現在

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 登録数 | 79 | 76 | 78 | 76 | 72 | 78 | 78 | 76 | 75 | 73 | 73 | 73 | 907 |
| 実数 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 10 |

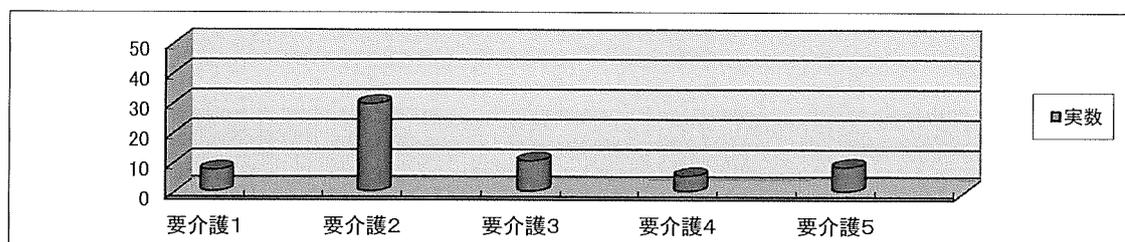


4. 介護度別実績

令和3年3月末現在

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|----|
| 実数 | 8 | 30 | 11 | 6 | 9 | 64 |

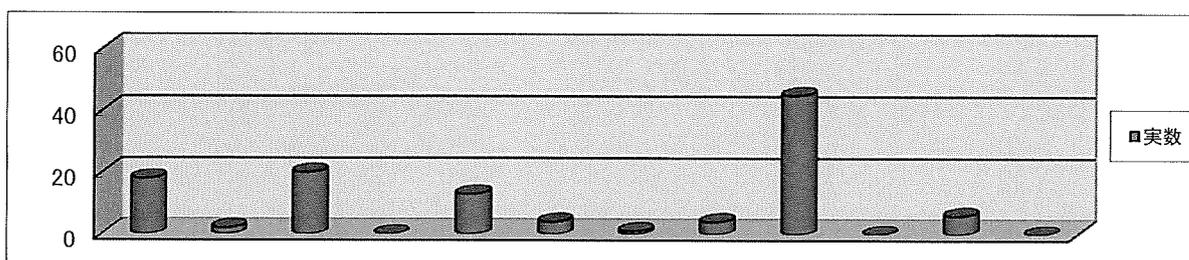
※月末日において認定結果が出ていない方は除いています。



5. サービス種類別分布

令和3年3月末現在

| | 訪問介護 | 訪問入浴 | 訪問看護 | 訪問リハ | 通所介護 | 通所地域 | 通所認知 | 通所リハ | 福祉用具 | 療養管理 | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 合計 |
|-----|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|----------|----------|--------|
| 業者数 | 15 | 3 | 6 | 0 | 11 | 3 | 1 | 4 | 11 | 0 | 7 | 2 | 63 |
| 実数 | 18 | 2 | 20 | 0 | 13 | 4 | 1 | 4 | 45 | 0 | 6 | 0 | 113 |
| 割合 | 15.9% | 1.8% | 17.7% | 0.0% | 11.5% | 3.5% | 0.9% | 3.5% | 39.8% | 0.0% | 5.3% | 0.0% | 100.0% |

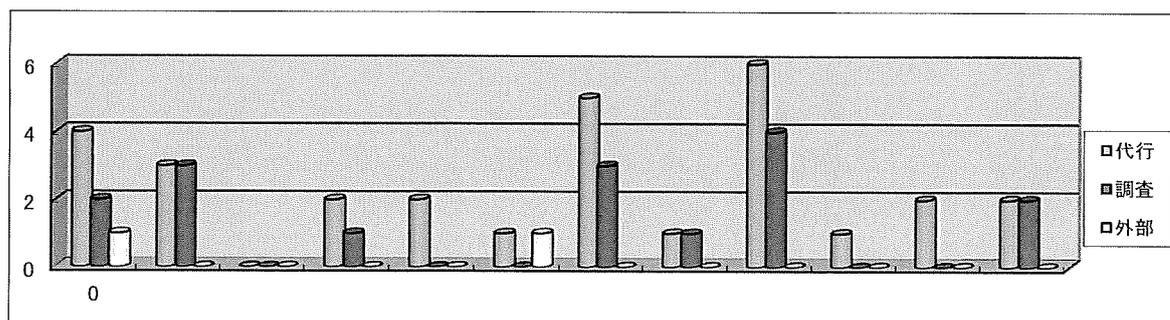


6. 認定調査申請代行件数・認定調査(調査:通常 外部:市外等)実施件数

令和3年3月末現在

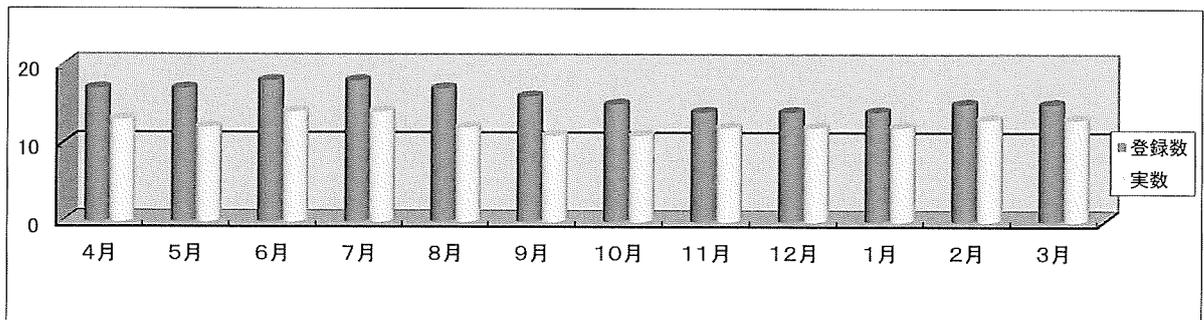
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 代行 | 4 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 6 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 調査 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 16 |
| 外部 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

申請代行は、担当している件数。認定調査は、担当者分+地域包括支援課からの依頼分含む。



7. 介護予防利用者実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 登録数 | 17 | 17 | 18 | 18 | 17 | 16 | 15 | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 190 |
| 実数 | 13 | 12 | 14 | 14 | 12 | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 | 13 | 13 | 149 |
| 割数 | 76.5% | 70.6% | 77.8% | 77.8% | 70.6% | 68.8% | 73.3% | 85.7% | 85.7% | 85.7% | 86.7% | 86.7% | 78.4% |
| 前年実数 | 23 | 23 | 23 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 15 | 14 | 14 | 15 | 236 |



8. まとめ

プランの依頼は主に地域包括支援センターから受けているが、ガン末期や認知症が進行し在宅生活が難しいケースは、入院・入所になり易くサービス提供期間が短い(概ね2~4ヶ月)場合が多い。要支援1・2の場合は更新時、要介護1になっても、また要支援に戻るケースが多くそのまま要支援として委託を受けるので、件数が増える傾向にある。最近では家族からの依頼や病院の医療相談員や退院支援看護師からの依頼も多くなっている。

今年は新型コロナウイルスの影響で、ヘルパー訪問を減らしたり、デイサービス利用回数を減らす利用者やすべてのサービス利用を中止する利用者もあった。高齢者は複数の病気を持っている方も多く、感染リスクが高い事から「不安である」との声が多く聞かれた。

新型コロナウイルスの流行により、最初の頃は訪問を遠慮してほしいと希望される利用者・家族もあったが、現在はマスクの着用、手洗い・消毒の徹底により訪問してのアセスメントが行えるようになって来ている。いつ打てるのか？副作用は？など高齢者のワクチン接種に関する質問も多い。

認定調査は、新型コロナウイルスの流行によりすべての更新申請について、面会が困難な場合には臨時的な取り扱いとして、従来の期間に新たに12ヶ月までの範囲で延長できる事になった為、調査数が減っている。区外認定調査も同様の理由で依頼が減少している。

要介護度別に見ると、要介護2・3が多く、要介護4・5は入院、入所になり易い為少ない傾向にある。パーセントで表すと、要介護1 12.50% 要介護2 46.90% 要介護3 17.20% 要介護4 9.40% 要介護5 14.10%となっている。

V. 通所介護事業

令和3年3月末現在

今年度は、新しいレクリエーションや生活リハビリの個別化、送迎範囲を広げより多くの方にご利用していただけるように、様々な事業展開を行ってまいりました。

身体を動かす機会がない方に簡単で分かり易い体操を考案し楽しみながら自然に体を動かしてもらいました。ゆったりと思いつきの時間を過ごしていただけるように楽しい雰囲気作りを目指し、介護支援専門員と相談しながらサービス提供を行いました。

1 利用実績 (令和2年 4月 1日 ~ 令和3年 3月31日までの実績)

| | 予防 | 介護 | 全体 |
|---------|-------|-------|-------|
| 総利用人数 | 1456名 | 7452名 | 8908名 |
| 総可動日数 | 359日 | 359日 | 359日 |
| 平均利用者人数 | 4.0名 | 20.7名 | 24.8名 |

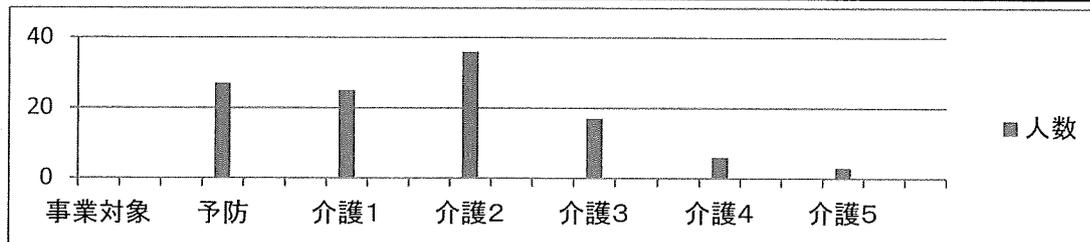
2 申し込み状況 (延べ件数)

申し込み件数 37件 開始件数 33件 中止 29件

中止理由 ① 死亡 7件 ③ 入院 2件 ⑤ 体調不良 0件 ⑦ 転居 0件
 ② 入所 10件 ④ 不希望 5件 ⑥ 他施設利用 5件 ⑧ その他 0件

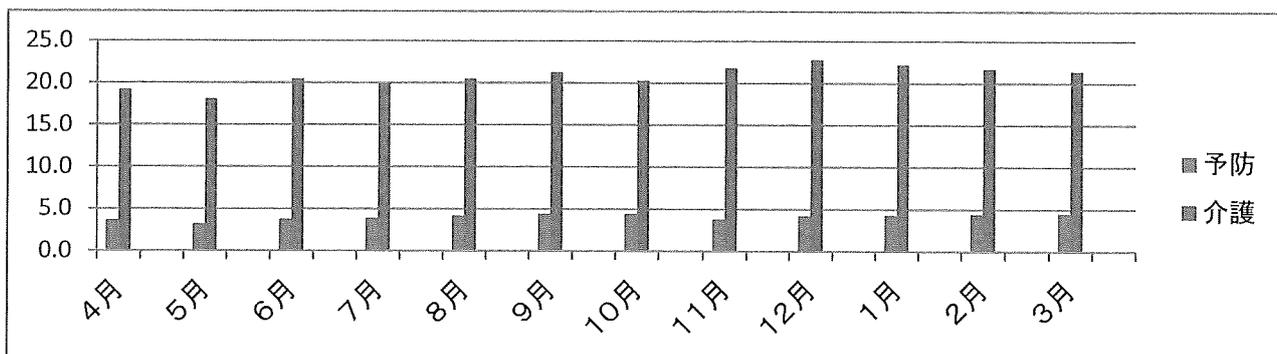
3 要介護度別利用人数と割合

| | 事業対象 | 予防 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
|----|------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 登録 | 0名 | 24名 | 22名 | 42名 | 16名 | 7名 | 12名 | 123名 |
| 実数 | 0名 | 23名 | 18名 | 38名 | 12名 | 5名 | 9名 | 105名 |
| % | 0.0% | 21.9% | 17.1% | 36.2% | 11.4% | 4.8% | 8.6% | 100.0% |



4 月別利用人数と平均

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----|
| 予防 | 110 | 99 | 113 | 121 | 130 | 133 | 136 | 113 | 117 | 121 | 123 | 140 | 1456名 | 予防 |
| 介護 | 576 | 561 | 613 | 618 | 635 | 637 | 628 | 653 | 639 | 621 | 608 | 663 | 7452名 | 介護 |
| 全体 | 686 | 660 | 726 | 739 | 765 | 770 | 764 | 766 | 756 | 742 | 731 | 803 | 8908名 | 全体 |
| 日 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 28 | 28 | 28 | 31 | 359日 | 日 |
| 予防 | 3.7 | 3.2 | 3.8 | 3.9 | 4.2 | 4.4 | 4.4 | 3.8 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 4.06名 | 予防 |
| 介護 | 19.2 | 18.1 | 20.4 | 19.9 | 20.5 | 21.2 | 20.3 | 21.8 | 22.8 | 22.2 | 21.7 | 21.4 | 20.8名 | 介護 |
| 全体 | 22.9 | 21.3 | 24.2 | 23.8 | 24.7 | 25.7 | 24.6 | 25.5 | 27.0 | 26.5 | 26.1 | 25.9 | 24.8名 | 全体 |
| 前年人数 | 716 | 722 | 656 | 690 | 702 | 673 | 671 | 689 | 649 | 640 | 677 | 709 | 8194名 | 全体 |

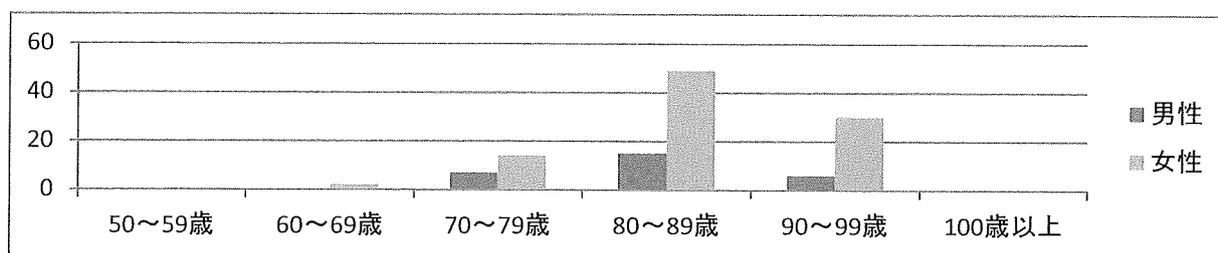


5 町別利用者数 (登録者123名の内訳)

| | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|----|------|-----|----|------|-----|----|------|------|
| 1 | 岩井町 | 5名 | 7 | 神戸町 | 1名 | 13 | 初音ヶ丘 | 11名 | 19 | 保土ヶ谷 | 4名 |
| 2 | 岩崎町 | 24名 | 8 | 桜ヶ丘 | 19名 | 14 | 花見台 | 3名 | 20 | 峰岡 | 0名 |
| 3 | 岩間町 | 7名 | 9 | 瀬戸ヶ谷 | 5名 | 15 | 藤塚町 | 0名 | 21 | 明神台 | 2名 |
| 4 | 霞台 | 13名 | 10 | 月見台 | 5名 | 16 | 仏向町 | 2名 | 22 | 狩場 | 11名 |
| 5 | 帷子町 | 3名 | 11 | 天王町 | 1名 | 17 | 法泉 | 2名 | 23 | その他 | 1名 |
| 6 | 川辺町 | 1名 | 12 | 西久保 | 3名 | 18 | 星川 | 0名 | 24 | | |
| | | | | | | | | | | 合計 | 123名 |

6 利用者平均年齢

| | 男性 | 女性 | | 男性 | 女性 |
|-------|-------|-----|--------|-----|-----|
| 最高年齢 | 97歳 | 97歳 | 50～59歳 | 0名 | 0名 |
| 最低年齢 | 73歳 | 67歳 | 60～69歳 | 0名 | 2名 |
| 平均年齢 | 83.8歳 | 86歳 | 70～79歳 | 7名 | 14名 |
| 全体の平均 | 85.5歳 | | 80～89歳 | 15名 | 49名 |
| 人数構成 | 28名 | 95名 | 90～99歳 | 6名 | 30名 |
| | | | 100歳以上 | 0名 | 0名 |



7 依頼居宅支援事業者 (総件数 123件の内訳)

| | | | |
|------|---------------|------|-----------|
| 他事業所 | 90件 (32事業所) | 自事業所 | 33件 (包6件) |
|------|---------------|------|-----------|

8 年間行事

| | | | |
|----|--------------|-----|------------|
| 4月 | お花見 | 10月 | 避難訓練 (1週間) |
| 5月 | | 11月 | |
| 6月 | 体力測定 | 12月 | クリスマス会 |
| 7月 | 夏祭り | 1月 | |
| 8月 | | 2月 | |
| 9月 | 敬老会 避難訓練(1日) | 3月 | |

9 まとめ

令和2年度の月間目標平均人数は、24.4名と設定しておりますが、令和2年4月から令和3年3月までの月の平均人数は24.8名となり、目標を0.4名/日超える結果となりました。

今後も、より一層、安定した利用者の確保のため、新型コロナウイルス感染症の予防対策に取り組みながら他事業所や介護支援専門員との連携強化と、新規利用者の柔軟かつ早急な受け入れ態勢を整え、利用者・家族のニーズに合わせたサービスの提供が出来るように内容の見直し検討を行って参ります。

個別機能訓練や新型コロナウイルス感染症予防対策をしながらできるレクリエーションの提案、送迎範囲の検討、パンフレットの配布、事業所の挨拶周り、他部署との連携等、他事業所との関係づくりを積極的に行い、利用者のニーズに応えられるようにサービスを提供して参ります。

また臨時利用、欠席の振り替えを積極的に行い、利用者及びご家族様により安心したサービスが提供できるように努めてまいります。

令和2年度 横浜市常盤台地域ケアプラザ事業報告

＜施設理念＞

- (1) 明るく誰もが温もりを感じることでできる施設運営の実現
- (2) 地域住民主体で夢のあるコミュニティづくりの支援
社会福祉法人なでしこ会は、福祉保健サービスを必要とされる方に対して、個々のニーズに即した積極的な援助を行っていきます。

＜事業目的＞

- (1) 地域ケアプラザの果たすべき役割である「地域における市民の健康で安心・安全な生活」の実現に向けて、横浜市と連携・協働して活動します。
- (2) 福祉・保健の拠点として地域に根差し、「地域包括ケア」推進機関として、また各種自主事業実施施設として具体的な目標設定をして事業運営を行います。
- (3) 介護保険事業に関しては、介護保険法の運営基準に従いながら、ご利用者様満足度の高いサービスの実現を図ります。

＜施設全体として～振り返り～＞

- (1) 新型コロナウイルス感染症の影響により、年度当初から5月末まで施設利用制限、6月以降も部屋利用の定員制限や活動内容の制限がありケアプラザの事業運営が例年とはかなり異なる状況となりました。また、マスク着用、指消毒、体温計測等感染予防対策を徹底致しました。
- (2) 第Ⅲ期地域福祉保健計画(ほっとなまちづくり)の推進に向けて、連合町内会毎に、支援チームの一員として地区懇談会にケアプラザ職員が参加し、地区別計画推進の一助を担いました。新型コロナウイルス感染症の影響によりウェブ会議の活用やアンケートによる意見徴収を取り入れて工夫致しました。
- (3) 『横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた 保土ヶ谷区行動指針』を踏まえた『地域包括ケア』関連事業として、介護予防、認知症支援、ケアマネジャー支援、権利擁護等を実施しました。但し新型コロナウイルス感染症の影響により活動内容の縮小及び変更を行いました。
- (4) 横浜国立大学(常盤台まちづくり応援団)と協働でワークショップを企画し、『羽沢横浜国大駅周辺地域のサインを考える』をテーマに年3回(他に勉強会を1回)開催しました。新型コロナウイルス感染症の影響により横浜国立大学はオンライン授業が続き、制限の中での活動となりました。
- (5) 生活支援の仕組みづくりとして、常盤台地区『ありが隊』取組みを支援しました。
- (6) 7月『セタコンサート』10月『ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会』3月『桜まつり』は新型コロナウイルス感染症の影響により中止とさせていただきました。
- (7) 横浜保土ヶ谷中央病院と協力して研修医実習の受入れを実施しました。
- (8) 保土ヶ谷中学校生徒の皆さんがケアプラザ内に掲示するポスター制作をしてくださり交流を継続しました。
- (9) 居宅介護支援事業は緊急事態宣言期間を中心に感染予防のため居宅訪問を自粛致しました。
- (10) デイサービスは緊急事態宣言期間前後についてアクリル板設置等感染予防対策を行ったうえで時間短縮実施しました。
- (11) 過去の広報誌・事業チラシでのイラスト使用について著作権上の無断使用の指摘を受けて、使用料納付を致しました。
- (12) 住宅改修に関する苦情が発生致しました。法人と協同して再発防止対策を行いました。
- (13) 11月、ウイルスメール一斉送信が確認されて関係者にご迷惑をお掛け致しました。ファイアウォール導入など再発防止に努めました。

＜令和3年度に向けた課題＞

- (1) 新型コロナウイルス感染症の予防取り組みの徹底。以降全ての事業において感染予防との両立を図る。
- (2) 『横浜型地域包括ケアシステムの構築』を踏まえた『地域包括ケア』関連事業の継続推進。
(地域ケア会議、多職種連携、介護予防、認知症支援、ケアマネジャー支援、権利擁護等)
- (3) 第Ⅳ期 保土ヶ谷区地域福祉保健計画(ほっとなまちづくり)の策定支援と推進。
- (4) 高齢者だけでなく、子育て世代や障がい者も含めた多様な地域住民に向けた事業展開。
- (5) 生活支援の充実。地域アセスメントに基づく見守り・支え合いの仕組みづくり。
- (6) ボランティアの発掘・育成と活動範囲の拡充。
- (7) 5職種連携の推進と地域課題の共有。
- (8) 『羽沢横浜国大駅』周辺地域におけるまちづくりの提案。
- (9) 法人と協同でのコンプライアンス対策の推進。苦情をきっかけとした施設運営の改善。
- (10) デイサービス感染予防対策と両立した運営及び実績の向上。
- (11) 介護支援専門員取り扱い実績の向上。

I. 地域包括支援事業

令和3年3月末現在

地域包括支援センターは、高齢者の皆様が住み慣れた地域でいつまでも充実した毎日を過ごして頂くために総合的な相談・支援を行う機関であり、3職種がお互いに連携して日常生活の支援や様々の相談に応じています。事業内容は総合相談支援・権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント・介護予防ケアマネジメント自主事業を実施しています。各事業毎の実績は以下の通りです。

1. 総合相談・支援事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

地域の高齢者等に対して面接、電話等による相談を実施し、必要な支援内容を把握するとともに、地域における適切な機関、制度、サービスの利用に繋げる等の支援を行うほか、相談者からの依頼を受けて必要がある場合に、相談者の自宅等を訪問し、安否確認、情報提供、各種福祉保健サービスの申請受付等に努めている。

(1) 総合事業実績 合計 2093 件 令和元年実績合計 1768 件

利用方法別

| 分類 | | 手段 | | 時間帯 | |
|-----|--------|-----|-----------|------|--------|
| 新規 | 継続 | 面接 | 電話FAX・その他 | 9～17 | 17～21 |
| 269 | 1824 | 196 | 1897 | 2052 | 41 |
| 合計 | 2093 件 | 合計 | 2093 件 | 合計 | 2093 件 |

対象者別

| 65歳以上 | | | | | 40～64歳 | |
|-------|---------|-----|-----|-----|---------|-----|
| 自立 | 二次予防対象者 | 要支援 | 要介護 | その他 | 要支援・要介護 | その他 |
| 12 | 1 | 461 | 708 | 892 | 2 | 17 |

相談者別 合計 2112 件 (重複有り)

| 本人 | 家族 | 地域住民 | サービス事業者 | 施設・医療 | 区社協 | その他 |
|-----|-----|------|---------|-------|-----|-----|
| 199 | 713 | 128 | 685 | 168 | 3 | 216 |

相談内容別 合計 4235 件 (重複有り)

| 介護保険 | 介護予防事業 | 行政サービス | インフォーマルサービス | 認知症 | 介護医療 | 施設入所入院 | 日常生活課題 | 苦情 | 成年後見 | 虐待 | 消費者保護 | その他 |
|------|--------|--------|-------------|-----|------|--------|--------|----|------|----|-------|-----|
| 1192 | 141 | 5 | 21 | 294 | 756 | 289 | 807 | 40 | 49 | 34 | 9 | 598 |

(2) 訪問事業実績 合計 219 件 ※令和元年度実績合計 239 件

利用方法別

| 分類 | | 時間帯 | |
|----|-------|------|-------|
| 新規 | 継続 | 9～17 | 17～21 |
| 28 | 191 | 218 | 1 |
| 合計 | 219 件 | 合計 | 219 件 |

対象者別

| 65歳以上 | | | | | 40～64歳 | |
|-------|-------|-----|-----|-----|---------|-----|
| 自立 | 特定高齢者 | 要支援 | 要介護 | その他 | 要支援・要介護 | その他 |
| 2 | 0 | 59 | 56 | 100 | 1 | 1 |

援助内容別 合計 861 件 (重複有り)

| 安否確認 状況確認 | 介護・保健等 指導助言 | 申請受付 | | 他機関等との サービス調整 | 情報提供 | その他 |
|--------------|----------------|------|--------|------------------|------|-----|
| | | 介護保険 | 行政サービス | | | |
| 217 | 101 | 16 | 0 | 375 | 152 | 0 |

2. 地域ケア会議

多職種による個別事例の検討を通じ、高齢者の自立に資するケアプランにつなげていくとともに、個別事例の検討を積み重ねることで、地域課題を発見し、新たな資源開発につなげていく。

| | | |
|------|---------------------------|-----|
| 4～9 | 新型コロナウイルス感染症の影響で開催見送りました。 | 0人 |
| 11～3 | コロナ自粛によるADL低下の防止について1回開催。 | 19人 |
| 合計 | | 0人 |

3. 運営推進会議

地域密着型サービスの事業について提供しているサービス内容を利用者の家族や地域住民の代表者に明らかにし、地域と連携を図ることを目的とした会議です。

| | | |
|-------|------------------------------------|-----|
| 4～9月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で各事業所から書面で報告を受けました。 | 18件 |
| 10～3月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で各事業所から書面で報告を受けました。 | 18件 |
| 合計 | | 36件 |

4. 権利擁護事業

福祉保健関係者とのネットワークを構築し、支援を要する方を早期発見し相談に繋がられるように体制を整備すると共に、研修に参加し業務遂行に必要な実践的知識・情報の習得に努めている。また、地域の方へ情報を提供している。

| 開催月 | 日付 | 内容 | 参加人数 |
|-----|-----|--------------------|------|
| 10月 | 24日 | 「遺言・相続・後見」講座 | 20人 |
| 11月 | 27日 | 「30分で理解する成年後見制度」講座 | 6人 |
| 合計 | | 2回 | 26人 |

5. 認知症高齢者等SOSネットワーク

地域に住む認知症の方が万が一、行方不明時になった時になるべく早く見つかるよう関係機関で協力して、地域ぐるみの発見協力・見守りするネットワークです。

| 登録者数 | 登録人数 |
|------------------------|------|
| 前年度までの登録者数(平成27年～令和1年) | 40人 |
| 今年度の新規登録者数(令和2年～) | 5人 |
| 現在の合計登録者数 | 45人 |

| 現在登録されている協力機関 |
|--|
| 介護老人保健施設「スカイ」、デイサービス「セントケア保土ヶ谷」、横浜保土ヶ谷中央病院 リハビリデイサービス「ファイト」、特別養護老人ホーム「レジデンシャル常盤台」 特別養護老人ホーム「ラポール三ツ沢」 |

6. 包括的・継続的ケアマネジメント事業

地域における包括ケア体制の構築のために地域の介護支援専門員を対象とした専門家との相談会・研修会・意見交換会(ケアマネ連絡会、合同ケアマネ連絡会)を実施している。また、地域の方々へ情報発信とは別に介護・医療セミナーを開催している。

(1) ケアマネ連絡会 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|------|----------------------------|------|
| 4～8月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見送りました。 | 0人 |
| 9月 | ケアマネジャー連絡会・「認知症の方の事例検討」① | 26人 |
| 10月 | ケアマネジャー連絡会・「認知症の方の事例検討」② | 29人 |
| | 主任ケアマネジャー連絡会・「ファシリテーション研修」 | 15人 |
| 11月 | ケアマネジャー連絡会・「腎疾患の方の食事療法」① | 34人 |
| 12月 | ケアマネジャー連絡会・「腎疾患の方の食事療法」② | 34人 |
| 3月 | ケアマネジャー連絡会・「若年性認知症の方の対応」①② | 65人 |
| 合計 | | 203人 |

サービス担当者会議の開催支援や抱えている困難事例等への相談支援の実施。また新任・就労予定のケアマネジャーが円滑に業務が進められるよう、区単位で実習の受入調整・支援を実施している。

(2) 事例検討会 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|------|-----------------------------|------|
| 4～6月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見送りました。 | 0人 |
| 7月 | 事例検討会・「コミュニケーションマインドを学ぶ」 | 35人 |
| 8月 | 事例検討会・「インテーク面接とアセスメント技術を学ぶ」 | 30人 |
| 9月 | 事例検討会・「課題整理評価表を学ぶ」 | 24人 |
| 10月 | 事例検討会・「目標設定の考え方を学ぶ」 | 24人 |
| | 事例検討会・「和田・釜台地区民生員さんとの交流」 | 23人 |
| 11月 | 事例検討会・「緊急時対応を学ぶ」 | 28人 |
| 12月 | 事例検討会・居宅介護事業所のケアマネジャーの事例検討 | 18人 |
| 1～3月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見送りました。 | 0人 |
| 合計 | | 182人 |

包括圏域で業務を担当するケアマネジャーからの相談、スキルアップを目的に、毎月開催している。

(3) ケアマネジャー相談支援 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| | 介護保険制度 | | 一般行政制度 | | | その他 | 相談件数 (合計) |
|-----|--------|------|--------|------|------|-----|--------------|
| | 予防給付 | 介護給付 | 高齢関係 | 障害関係 | 保護関係 | | |
| 4月 | 10 | 38 | 54 | 0 | 4 | 54 | 160人 |
| 5月 | 18 | 33 | 64 | 0 | 3 | 64 | 182人 |
| 6月 | 17 | 41 | 61 | 0 | 2 | 61 | 182人 |
| 7月 | 28 | 31 | 67 | 0 | 2 | 67 | 195人 |
| 8月 | 23 | 32 | 70 | 0 | 0 | 70 | 195人 |
| 9月 | 18 | 20 | 43 | 0 | 2 | 43 | 126人 |
| 10月 | 36 | 18 | 54 | 0 | 3 | 54 | 165人 |
| 11月 | 27 | 21 | 48 | 0 | 3 | 48 | 147人 |
| 12月 | 33 | 17 | 50 | 0 | 2 | 50 | 152人 |
| 1月 | 34 | 19 | 53 | 0 | 3 | 53 | 162人 |
| 2月 | 52 | 14 | 66 | 0 | 6 | 66 | 204人 |
| 3月 | 53 | 26 | 79 | 0 | 7 | 79 | 244人 |
| 合計 | 349 | 310 | 709 | 0 | 37 | 709 | 2114人 |

(4) 新任・就労予定ケアマネジャー研修 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| | 内 容 | 参加人数 | |
|-----|---------------------------------|------|-----|
| | | 1回目 | 2回目 |
| 9月 | 座学: 保土ヶ谷区の制度説明など。 | 7人 | 0人 |
| 10月 | 個別実習。施設訪問、担当者会議出席等。 | 7人 | 0人 |
| 11月 | 座学: 各種施設を学ぶ。体験実習: 反町福祉機器センター実習。 | 7人 | 0人 |
| 合計 | | 21人 | 0人 |

(5) 介護者のつどい (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

介護をされているご家族を対象に介護に関する情報提供や医療に関する勉強会を開催し在宅生活の安定が図れる事を目的に開催している。

| 開催月 | 内 容 | 参加人数 |
|--------|------------------------------|------|
| 7月22日 | 「高齢者の家探し」講座と懇談会 | 6人 |
| 9月24日 | 「施設見学」神奈川区のデイサービス見学 | 3人 |
| 11月26日 | 「転倒しない住宅改修の提案と福祉用具の勧め」講座と懇談会 | 9人 |
| 合計 | | 18人 |

7. 介護予防ケアマネジメント事業 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

要介護状態になることをできる限り防ぎ、要介護状態になっても状態がそれ以上悪化しないように支援をしていきます。対象者は、(1)要支援1・2の方、(2)一般高齢者に分けられます。

(1) 介護予防支援ケアマネジメント事業実績 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 新規 | 9 | 3 | 7 | 3 | 5 | 7 | 10 | 11 | 11 | 5 | 7 | 10 | 88 |
| 継続 | 210 | 227 | 225 | 229 | 221 | 217 | 215 | 220 | 224 | 234 | 232 | 231 | 2685 |
| 合計 | 219 | 230 | 232 | 232 | 226 | 224 | 225 | 231 | 235 | 239 | 239 | 241 | 2773 |

| | 直 接 | | | | 委 託 | | | | 直接 | 委託 | 合計 |
|-----|------|----|------|-----|------|-----|------|------|-----|------|------|
| | 要支援1 | | 要支援2 | | 要支援1 | | 要支援2 | | | | |
| | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | 新規 | 継続 | | | |
| 4月 | 0 | 6 | 0 | 12 | 2 | 60 | 7 | 132 | 18 | 201 | 219 |
| 5月 | 0 | 7 | 0 | 13 | 1 | 61 | 2 | 146 | 20 | 210 | 230 |
| 6月 | 0 | 7 | 0 | 13 | 3 | 57 | 4 | 148 | 20 | 212 | 232 |
| 7月 | 0 | 7 | 0 | 13 | 0 | 59 | 3 | 150 | 20 | 212 | 232 |
| 8月 | 0 | 6 | 0 | 13 | 2 | 55 | 3 | 147 | 19 | 207 | 226 |
| 9月 | 0 | 6 | 1 | 12 | 4 | 54 | 2 | 145 | 19 | 205 | 224 |
| 10月 | 1 | 6 | 1 | 13 | 3 | 53 | 5 | 143 | 21 | 204 | 225 |
| 11月 | 1 | 7 | 2 | 14 | 3 | 54 | 4 | 146 | 24 | 207 | 231 |
| 12月 | 2 | 8 | 1 | 15 | 3 | 54 | 5 | 147 | 26 | 209 | 235 |
| 1月 | 0 | 10 | 1 | 15 | 1 | 58 | 3 | 151 | 26 | 213 | 239 |
| 2月 | 0 | 10 | 0 | 14 | 4 | 56 | 3 | 152 | 24 | 215 | 239 |
| 3月 | 0 | 9 | 1 | 13 | 4 | 58 | 5 | 151 | 23 | 218 | 241 |
| 合計 | 4 | 89 | 7 | 160 | 30 | 679 | 46 | 1758 | 260 | 2513 | 2773 |

(2) 介護予防事業 延合計419人(共催事業・自主活動グループなどへの支援も含む)

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

介護予防の普及啓発活動や地域からの情報提供、本人・家族からの相談等、様々な経路から情報収集を行い、要介護状態になる可能性が高い高齢者を早期に把握するよう努めている。新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、介護予防講座や活動支援を中止せざるを得ない時期はあったが、8月からはケアプラザの自主事業や地域で行われている介護予防・転倒予防の運動教室等への介入を再開し、改めて地域住民と共に健康づくり、介護予防に対する取り組みを行っている。今後もさらに☆シニア塾の立ち上げ支援を含め、活動を後押しする。

| | 日付 | 場所 | 実施内容 | 小計 |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|--|------|
| 出張講座 | 8月3日 | 峰沢町・岡沢町 自治会館 | 感染予防のための効果的な手洗い | 20人 |
| スリーA講座 | 8月13、27日 | 常盤台地域ケア プラザ | 認知症予防と担い手育成を目的として (講師:NPO法人 かたつむりの会) 共催:生活支援コーディネーター | 28人 |
| シャキットと岡沢 | 8月27日 | 岡沢町自治会館 | 転倒予防・筋力アップの運動 | 8人 |
| スクエアステップ リーダー・スキル アップ講座 | 9月3日 | 常盤台地域ケア プラザ | スクエアステップリーダーフォローのための講座 共催:生活支援コーディネーター | 13人 |
| きらきら長寿とき めき塾(栄養) | 9月8日 | 常盤台地域ケア プラザ | 栄養講座・高齢者の低栄養予防 (講師:訪問薬樹薬局管理栄養士) | 11人 |
| 男性かがやき塾 ～コーヒー編～ | 9月9日～ (月1回開催) | 常盤台地域ケア プラザ | 男性の健康づくり、担い手づくり 共催:生活支援コーディネーター | 26人 |
| ときもり倶楽部 | 6月17日～ (毎週水曜日) | 常盤台地域ケア プラザ | はまちちゃん体操・脳トレなど(密を避けるため定員6名、2部制で実施) | 204人 |

| | | | | |
|------------------|----------------------------------|----------------|--|------|
| ゆるのび運動 | 9月10日～ (月2回開催) 9/24台風のため中止 | 常盤台地域ケア プラザ | 「ゆるやか」で「のびやか」な運動を学び、楽しみながら日常生活に取り入れて実践する 共催:生活支援コーディネーター | 50人 |
| ノルディックウォーキングin国大 | 10月27日 | 常盤台地域ケア プラザ | ノルディックウォーキングを通して継続的に運動に取り組むための支援を行う、神奈川区:若竹苑共催 | 40人 |
| 出張講座 | 12月10日 | 常盤台地域ケア プラザ | ロコモティブシンドローム予防の運動講座 | 17人 |
| きらきら長寿ときめき塾(口腔) | 12月10日 | 常盤台地域ケア プラザ | ロコモティブシンドローム予防の運動講座 | 21人 |
| きらきら長寿ときめき塾(口腔) | 1月21日から3月11日へ延期も中止 | | 歯科医師に資料作成を依頼し、広報誌「ときわの森」3月号に掲載 | 0人 |
| きらきら長寿ときめき塾(ロコモ) | 3月9日予定も中止 | | 健康運動指導士に資料作成を依頼、今後も講座等で利用予定 | 0人 |
| 学んで伝える! 体力測定 | 2月18日 | 常盤台地域ケア プラザ | 地域で実践しやすい3項目の体力測定を実施の上で、スポーツ協会職員より地域で実践しやすい運動等の指導を行う。 新型コロナウイルスの影響で中止。共催:生活支援コーディネーター | 0人 |
| 楽しくコグニサイズ | 2月4日 3月4日 | 常盤台地域ケア プラザ | コグニサイズ講師派遣事業を活用し地域の高齢者を対象にコグニサイズの普及啓発を行う。新型コロナウイルスの影響で中止 共催:生活支援コーディネーター | 0人 |
| 合計 | | | | 419人 |

8. 協力医による活動

定期的にケアプラザへ来所して頂き、地域活動交流・地域包括支援センター事業に関する協力を実施する

| 開催日 | 区分 | 相談内容等 | 参加人数 |
|--------|--------|------------|------|
| 11月26日 | 地域活動交流 | 子育て広場医療講座 | 15人 |
| 12月10日 | 地域包括支援 | 地域ケア会議への参加 | 19人 |
| 合計 | | 2回 | 34人 |

9. 自主事業

(1) 出張講座等 (令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

地域ケアプラザ並びに地域包括支援センターの役割や、介護予防、各種制度の周知等に加えて、地域の高齢者の実態把握を目的に実施しているが、今年度は新型コロナウイルス感染症により実施困難な状況にあった。短時間での実施や資料配布による代替など、今後も検討していく。

| 開催日 | 内容 | 場所 | 参加人数 |
|-------|-------------------------------|------------|------|
| 8月3日 | ゆうゆうサロン(感染予防の手洗い) | 峰沢町岡沢町自治会館 | 20人 |
| 9月18日 | 常盤台東部の敬老お弁当配布に合わせて口腔ケアの資料をお渡し | 常盤台東部自治会館 | 40人分 |
| 12月7日 | ゆうゆうサロン(ロコモ予防の講座) | 峰沢町岡沢町自治会館 | 17人 |
| | 合計 | | 77人 |

(2) キャラバン・メイト連絡会

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り支援する市民(認知症サポーター)を一人でも多く増やすための普及啓発活動や認知症の人が住みなれた地域で安心して暮らせるようにサポート体制の構築を図るために連絡会と講座を開催する。

| 開催日 | 内容 | 参加人数 |
|------|-------------------------|------|
| 4～3月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で見送りました。 | 0人 |
| 合計 | 全0回 | 0人 |

(3) 認知症サポーター養成講座

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

認知症になっても安心して地域で暮らせるまちづくりをすすめていくパートナーとして認知症サポーターを養成する。

| 開催日 | 場 所 | 参加人数 |
|-------|----------------------|------|
| 12月1日 | 上星川小学校6学年 サポーター養成講座 | 87人 |
| 3月8日 | 保土ヶ谷中学校3学年 サポーター養成講座 | 318人 |
| 合計 | 全2回 | 405人 |

(4) ときわオレンジカフェ

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

認知症の人やその家族、認知症の事が気になる人、ボランティア、そして医療やケアの専門職などが気楽に集まり、生活上の悩みを聞き取る場所として開催している。

| 開 催 | 日 付 | 内 容 (場所) | 参加人数 |
|-----|------|-------------------------|------|
| | 4～3月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で見送りました。 | 0人 |
| 合計 | | 全0回 | 0人 |

(5) Pi-Po-Wan(ピーポーワン)

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

毎日の愛犬との散歩の際に地域の高齢者を見守っていただくメンバーシップです。

見守りの目を養成する為に認知症サポーター養成講座を開催し、同時にメンバー同士のつながりも出来るよう働きかけをしています。

| | | |
|------|---|-----|
| 4～3月 | 登録者は毎日活動中です。 | 84人 |
| 4～3月 | 今年度対象者を子育て中の方々に拡大しPiPo-WAN. Mamaとして活動準備中です。既に、メンバー用バッグ、セミナー用機材の準備が整い、実施を待っています。 | 0人 |
| 合計 | 登録者数84人、105匹 | 84人 |

(6) わんこアワード2020

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

「常盤台・今年のわんこ」をご来館いただいた皆様の投票により決定。

多世代連携の契機として、活躍を期待した事業です。

| | |
|----|-------------------------|
| 通年 | 新型コロナウイルス感染症の影響で見送りました。 |
|----|-------------------------|

(7) 病院連携

(令和2年4月～令和3年3月末日迄の実績)

近在の横浜保土ヶ谷中央病院を中心に医療機関と連携し、健康に関する企画を行っています。

| | | |
|------|---|--|
| 4～3月 | 新型コロナウイルス感染症の影響で事業実施は見送りですが、個別の方々の対応は随時連携実施しています。 | |
| 合計 | 全0回 | |

10. まとめ、その他

・新型コロナウイルス感染症の影響により、相談業務は3月現在まで9時～17時とさせていただきます。17時以降は転送電話にて対応しております。

II. 地域活動・交流事業

令和3年3月末現在

本年度の地域活動事業は、地域の福祉・保健活動の活動が活性化できるように、プラザが行う自主事業・共催事業を開催し、地域のボランティア団体・自治会との連携を図りました。地域の福祉保健活動団体への部屋利用促進も図りました。

(1) 自主事業・後方支援事業実施報告

| 事業名 | 実施日 | 講師など | 参加者 | 内容 |
|-----------------------------|--|--|-------------|---|
| ときわの森 子育て広場 | 毎月第4木曜日 | イベント時は外部 講師を依頼する | 17 (1回) | 9、10月は親子で体操・11月お医者様の話しと音楽であそぼう・令和3年1月パラバレーン遊び・2月お雛様を作ろうを行う予定。第4木曜日。新型コロナウイルスの影響で4月・5月・6月・9月・10月令和3年1月・2月・3月は中止となった。 |
| ときわの森 らくらくストレッチ体操教室 | 毎月1回 月末頃 | 緑川真紀子氏 | 59 (4回) | 無理なく、安全に椅子に座ってストレッチを行う。講師の楽しい会話を交えながら、わかりやすい動作を行う体操教室。4月・5月・6月・7月・令和3年1月・2月は新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| ときわの森 美と健康体操 | 毎月第1・3水曜日 | 姫野武史氏 | 96 (10回) | 脳トレーニング・体幹トレーニング・筋力アップストレッチ・姿勢分析などを少しずつ取り入れて、健康運動指導士により美しい姿勢を保つ事を意識しながら行う。原則毎月第1・3水曜日。新型コロナウイルスの影響で4月・5月・6月・7月・8月・令和3年1月20日・2月・3月3日は中止となった。 |
| ときわの森 パン教室&和菓子教室 | 令和2年4月11日・5月9日・ 6月13日・7月11日・12月12 日(予定)・令和3年2月13 日(予定)土曜日 | 松尾恭子氏 | 0 (0回) | 4月・5月・6月の3回コースでパンづくり基礎、7月パン作り応用編、10月和菓子作り、12月クリスマス用パン、令和3年2月和菓子作りを予定していたが、新型コロナウイルスの影響で今年度は中止となった。 |
| 歌声サロン | 毎月第1・3 火曜日 | コミュニティハウス 共催 | 0 (0回) | 昔懐かしい歌や童謡をピアノの伴奏に合わせてみんなで一緒に歌う。又、利用者発表会で披露してもらう。毎月第1火曜日。新型コロナウイルスの影響で今年度は中止となった。 |
| ときわの森 音と音楽で遊ぼう | 毎月第1 水曜日 | 有富正子氏 | 65 (6回) | 音楽療法のできる講師を招いて、発達の統合調整を行う。原則毎月第1水曜日。新型コロナウイルスの影響で4月・5月・6月・8月・令和3年2月は中止となった。 |
| 園芸ボランティア活動 | 毎月1回 第3月曜日 | コミュニティハウス 共催 | 49 (7回) | 2階共有部分の中庭や花壇の整備をボランティアが中心となって、季節の花の植え替えを定期的に行う。イベント時には、寄せ植えを作成し販売する。原則第3月曜日に開催。新型コロナウイルスの影響で4月・5月・令和3年1月・2月・3月は中止となった。 |
| あったかほ도가やみんなde 食堂ヘルキーカーフェ | R2年4月10日・6月12日・8 月14日・10月9日(予定)12月 11日令和3年2月12日(予 定)金曜日 | みんなで食堂実行委員 会・ぎんがむら・NPO法 人チャット・ジャンボリア 保土ヶ谷区社会福祉協 議会 | 0 (0回) | NPO法人チャット・NPO法人ぎんがむらの協力を得て調理をしてもらい中学生以上200円・小学生100円・3歳以上50円・3歳以下無料で食事を提供する。原則偶数月の第2金曜日に開催予定。新型コロナウイルスの影響で今年度は中止となった。 |
| ときわカフェ | 毎月1回 第4金曜日 | 常盤台民生委員他 | 0 (0回) | 民生委員さんを中心となって、集まった方々にコーヒー・紅茶・お茶に手作りケーキを付けて100円で提供する。障がい者作業所のパン販売も同時に販売する。毎月第4金曜日。新型コロナウイルスの影響で今年度は中止となった。 |
| ときわの森 おもちゃ病院 | 毎月第2土曜日 | 宮本幸志氏 田名網元良氏 | 32 (8回) | 壊れたおもちゃを持ってきてもらい、地域のボランティアに修理をもらう。原則毎月第2土曜日。新型コロナウイルスの影響で4月・5月・6月は中止となった。 |
| 男子の料理教室 | 令和2年9月(予定) | だいこんくらぶ | 0 (0回) | レシピ作成、食材調達を活動中のだいこんくらぶにお願いして、他の参加者とだいこんくらぶのメンバー一緒に料理作りを楽しむ。ヘルスメイトの協力も得る。新型コロナウイルスの影響で12月まで中止とした。 |
| 幼稚園ママに幼稚園こと聞い ちやおう! | 令和2年5月21日(木) | 保土ヶ谷区子育て支援 拠点こころ | 0 (0回) | 子育て支援拠点こころの協力を得て、幼稚園のホームページや説明会ではわからない事を経験者の生の声を直接聞いて入園時の参考にしていく。5月予定が新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |

| | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------|--|
| ときわの森七タコンサート | 令和2年7月4日(土) | 横浜国立大学吹奏楽団 | 0 (0回) | 地域住民のための吹奏楽演奏会。新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止とした。 |
| 子どもクッキング | 令和2年7月31日(金) | コミュニティハウス 共催 | 0 (0回) | 小学3年～6年生を対象にハンバーガー作りを予定している。具材と一緒に作成して焼き上がったものパンにはさんでを試食して交流する。7月予定は新型コロナウイルスの影響で中止とした。 |
| ときわの森 子育て広場 水遊び 「親子でサマーパーティー」 | 7月30日(木) 8月6日(木) | 子育て広場見守り ボランティア | 0 (0回) | ケアプラザの外庭で水遊びとして、噴水シャワー・魚釣り・しゃぼん玉・水でつぼう・バケツに水をはっての遊びなど、工夫して楽しんでもらう。7・8月予定が新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| ときわの森中学生が活躍する ボランティア活動 | 毎週水曜日 15時～16時30分 | 保土ヶ谷中学校生 | 0 (0回) | 保土ヶ谷中学校の生徒が中心となって常盤台デイサービスと子育て広場水遊びでのボランティア活動新型コロナウイルス感染拡大の影響で休止とした。 |
| ヘルキー秋フェスタ&利用者 発表会 | 令和2年10月 | 常盤台コミュニティ ハウス | 0 (0回) | おもちゃ病院・障害者授産施設「陶」陶器・革製品販売・白根学園パン販売・野菜・花の販売。各種売店(お赤飯・やきそば・フランクフルト・最中・焼き菓子)利用者発表会・ケアプラザパネル展示など。10月の開催は新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| 第7回ボランティア感謝祭 | 令和2年11月 | | 0 (0回) | ケアプラザでボランティア活動されている団体・個人を招き、食事、演奏会を楽しんでもらい、意見交換会を行う。11月の開催は新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| ときわの森 親子で楽しむクリスマス会 | 令和2年12月 | 工藤圭氏 | 29 (1回) | クリスマスにちなんだ内容を企画し、ボランティアがクリスマスの飾り付けをし、ケアプラザ職員がサンタクロースに扮して、手作りのプレゼントをこどもに渡す。 |
| ときわの森赤十字救急法基礎 講習&救急員養成講習 | 令和3年1月 | 日本赤十字社神奈 川県支部 | 0 (0回) | 日本赤十字社の指導員のもと3日間で心肺蘇生法・AEDの使用方法・気道異物除去法・傷の手当て(包帯・止血方法)緊急搬送・担架搬送・応用担架等を学ぶ。修了者に対して受講証書を発行する。令和3年1月の開催は新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| 第11回桜まつり | 令和3年3月 | 常盤台コミュニティ ハウス | 0 (0回) | バザー・フリーマーケット・各種食品販売など、地域の方々やボランティアの協力で開催する予定。令和3年3月の開催は新型コロナウイルスの影響で中止とする。 |
| ときわの森幼児のための救急 法 | 令和3年3月 | 日本赤十字社神奈 川県支部 | 0 (0回) | 日本赤十字社幼児安全の指導員のもと幼児の事故防止と手当のしかたについて学ぶ。令和3年3月。新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| ときわの森ハハトコ広場 | 令和3年2月 | | 0 (0回) | 土曜日の午前中に開催して母親だけでなく父親も参加できる企画で開催。新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| 八景島シーパラダイスへ行こう | 令和2年12月 | 保土ヶ谷区内 コーディネーター | 0 (0回) | 保土ヶ谷区学齢障害児フレンドサポート事業補助金を活用して親子で参加で、八景島シーパラダイスへ行ってアクアミュージアムを中心に見学をする。令和3年3月予定だったが中止となった。 |
| ほどがや区民まつりの参加 | 令和2年10月 | | 0 (0回) | 福祉保健センター1区分を使用し、ケアプラザの周知を行う。タイトル「そうだね！ケアプラザへ行こう！」～おもちゃから苗木まで～としてシールアンケートを実施する。内容は①ケアプラザを利用したことはありますか？②こんな活動なら参加してみたい。を大項目とし、地域住民が地域で参加できる活動を分析して、ケアプラザの活動にも役立つ。回答してくれた後に苗木を配布する。10月開催が新型コロナウ |
| 貸室大掃除大作戦 | 令和2年1月 | 登録団体 | 0 (0回) | 各団体より1・2名募り貸室の掃除をしていたが、終了後はお茶会を開催する。12月の開催は新型コロナウイルスの影響で中止となった。 |
| 無料食品配布会 | 令和2年8月・10月・12 月・令和3年2月 第2金曜日 | NPO法人ちゃっと NPO法人ぎんがむら | 646 (4回) | フードバンクかながわより提供を受けて、賞味期限まじかの食品を4・5点まとめて、地域の方々へ無料で配布する。地域活動支援「陶」による手作り革製品や陶器などの販売会も開催する。 |

| | | | | |
|------------|---------------------|-----------|------------|--|
| 初級韓国語講座 | 令和2年7月7日・21日 | 横浜国立大学留学生 | 19 (2回) | 韓国語講師を招いて、テキストに添って韓国語の読み書き、簡単な会話を学ぶ 令和2年8月より自主グループとなる |
| ときわの森読者の時間 | 令和2年8月～12月第1・2・3月曜日 | | 0 (0回) | 新型コロナウイルスで自主事業が制限される中、時間を有効利用と多目的ホールの静かな空間で読書を楽しんでもらう。 |

(2) 他ケアプラザとの共催事業

| 事業名 | 実施日 | 参加者 | 内 容 |
|------------------|--------|-----------|---|
| ほっとフレンズ 2020夏 | 令和2年8月 | 0 (0回) | 保土ヶ谷区7ケアプラザが合同で開催している障害児の余暇支援事業。仏向地域ケアプラザで開催。新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止とした。 |
| ほっとフレンズ 2021春 | 令和3年3月 | 0 (0回) | 保土ヶ谷区7ケアプラザが合同で開催している障害児の余暇支援事業。常盤台地域ケアプラザで開催。新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止とした。 |

(3) 後方支援事業

| 事業名 | 実施日 | 参加者 | 内 容 |
|---------------|------------------|--------------|--|
| だいこんくらぶ・料理教室 | 毎月第3 火曜日 | 0 (0回) | 毎月1回ケアプラザにて料理教室を開催しイベント時のボランティア活動につなげている。新型コロナウイルス感染拡大の影響で年内休止となった。 |
| つるし雛 ときわ会 | 毎月第2・4 金曜日 | 90 (16回) | 自主事業「今日から始めるつるし雛」より自主グループで活動して利用者発表会での作品展示に参加。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月・5月は開催なし。 |
| お楽しみ手芸教室 | 毎月第4 土曜日 | 6 (2回) | ボランティアの協力のもと木目込み人形作成している自主グループ、利用者発表会での作品展示に参加。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月～8月は開催なし。 |
| 韓国語教室・じゃんけんぼん | 毎月第2・4木曜日 | 55 (17回) | 第1回韓国語講座からの自主グループ。横浜国立大学留学生講師に招いて韓国語を学ぶ。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月～8月は開催なし。 |
| 韓国語教室・アンニョン | 毎月第1・3火曜日 | 146 (6回) | 第2回韓国語講座からの自主グループ。横浜国立大学留学生講師に招いて韓国語を学ぶ。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月～8月は開催なし。 |
| ダンスクラブ | 原則毎月第1.2.3月 曜 | 128 (16回) | ケアプラザ事業から発展して自主グループとなりジャズダンスを練習、イベントやデイサービスでのボランティア活動につながっている。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月～8月は開催なし。 |
| ヨーガ教室 | 第1・3金曜日 | 242 (13回) | ヨーガの基本的なポーズとストレッチを専門講師の指導のもと年代を問わず無理なく運動を進めていく。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月・5月・6月・7月は開催なし。 |
| 釜台囲碁愛好会 | 第2・4日曜日 | 0 (0回) | ケアプラザの自主事業から発展して自主グループとなり地域の囲碁好きの方が集まり開催している。新型コロナウイルス感染拡大の影響で4月～9月は開催なし。 |

(4) 広報誌の発行

自治会の回覧板を利用し、プラザ事業の広報・情報発信を目的に広報誌「ときわの森」を発行しました。

発行回数 毎月発行 発行部数 約1,300部/月

- ・常盤台地域ケアプラザホームページにてご覧いただけます。
- ・常盤台連合町内会及び保土ヶ谷区社会福祉協議会のホームページにリンクしています。
- ・自主事業の参加者募集に関しては、区の広報誌にも掲載依頼を行いました。

(5) 貸し館状況(参考) 延べ利用件数

| R元年度 | 4月～6月 | 7月～9月 | 10月～12月 | 1月～3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|
| | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | |
| 多目的ホール | 133件 | 147件 | 147件 | 103件 | 530件 |
| 調理室 | 41件 | 47件 | 64件 | 30件 | 182件 |
| ボランティアルーム | 89件 | 102件 | 117件 | 58件 | 366件 |
| 地域ケアルーム | 96件 | 91件 | 94件 | 68件 | 349件 |
| 合計 | 359件 | 387件 | 422件 | 259件 | 1427件 |

延べ利用件数

| R2年度 | 4月～6月 | 7月～9月 | 10月～12月 | 1月～3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|---------|-------|------|
| | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | |
| 多目的ホール | 15件 | 93件 | 120件 | 85件 | 313件 |
| 調理室 | 0件 | 6件 | 13件 | 7件 | 26件 |
| ボランティアルーム | 3件 | 6件 | 17件 | 5件 | 31件 |
| 地域ケアルーム | 4件 | 24件 | 51件 | 24件 | 103件 |
| 合計 | 22件 | 129件 | 201件 | 121件 | 473件 |

稼働率 (平成31年4月～令和2年3月)

| R元年度 | 4月～6月 | | | 7月～9月 | | | 10月～12月 | | | 1月～3月 | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 第1四半期 | | | 第2四半期 | | | 第3四半期 | | | 第4四半期 | | |
| | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 |
| 多目的ホール | 43.5% | 39.5% | 26.7% | 43.5% | 50.0% | 35.3% | 47.8% | 45.5% | 33.3% | 49.3% | 47.3% | 48.3% |
| 調理室 | 16.0% | 10.5% | 0.0% | 13.0% | 23.0% | 8.0% | 22.5% | 15.8% | 10.3% | 15.8% | 19.3% | 3.0% |
| ボランティアルーム | 29.3% | 23.0% | 21.7% | 30.5% | 23.0% | 35.3% | 38.0% | 24.8% | 37.7% | 28.0% | 24.3% | 30.0% |
| 地域ケアルーム | 36.3% | 10.5% | 16.7% | 33.5% | 15.5% | 8.0% | 32.8% | 11.3% | 27.0% | 35.0% | 30.5% | 24.0% |
| 曜日別稼働率 | 31.3% | 20.9% | 16.3% | 30.1% | 27.9% | 35.5% | 21.7% | 24.4% | 27.1% | 32.2% | 30.5% | 26.3% |

稼働率 (令和2年4月～令和3年3月)

| R2年度 | 4月～6月 | | | 7月～9月 | | | 10月～12月 | | | 1月～3月 | | |
|-----------|-------|-----|-------|-------|-------|------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 第1四半期 | | | 第2四半期 | | | 第3四半期 | | | 第4四半期 | | |
| | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 | 平日 | 土曜日 | 日祝 |
| 多目的ホール | 18.2% | 0% | 25.0% | 56.8% | 15.4% | 7.4% | 52.4% | 30.8% | 16.7% | 41.8% | 18.2% | 10.4% |
| 調理室 | 0% | 0% | 0% | 0.0% | 15.4% | 0.0% | 0.0% | 30.8% | 1.9% | 0.0% | 18.2% | 2.1% |
| ボランティアルーム | 0% | 0% | 25.0% | 1.4% | 0.0% | 7.4% | 4.2% | 0.0% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 10.4% |
| 地域ケアルーム | 6.1% | 0% | 0% | 16.4% | 0.0% | 0.0% | 27.0% | 0.0% | 0.0% | 14.0% | 0.0% | 0.0% |
| 曜日別稼働率 | 6.1% | 0% | 12.5% | 18.7% | 7.7% | 3.7% | 20.9% | 15.4% | 8.8% | 14.1% | 9.1% | 5.7% |

(6) ボランティア関係

・園芸ボランティア活動として花壇やときわガーデンの整備やケアプラザ花壇整備にご協力いただいています。

| 団体名 | 活動内容 | 回数 |
|-------------|------------------------------|----|
| フレンドコスモス | デイサービスでの大正琴の演奏会及びイベントへの参加 | 0回 |
| ときわコーラス | イベント及びデイサービスでの季節ごとに歌の披露 | 0回 |
| 趣味の会 | デイサービスでの日本舞踊・フラダンス・歌の披露 | 0回 |
| 園芸ボランティア | 施設内・外の花壇の整備と花植え・イベントでの寄せ植え販売 | 7回 |
| ほどがや えかたりーべ | デイサービスにて地域の民話などの紙芝居 | 0回 |
| 横浜国立大学吹奏楽団 | デイサービスでのミニ演奏会 | 0回 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| フルートアンサンブル「クバゼミゾン」 | デイサービスの演奏 | 0回 |
| 沖縄少林寺流空手道研究会 | デイサービスでの披露 | 0回 |
| なるこ踊り・なるこ会 | デイサービスでの演奏会 | 0回 |
| 保土ヶ谷中学校 | 保土ヶ谷中学の生徒が作成した新型コロナウイルスに関するポスターをケアプラザ館内に掲示をした | 3回 |

ボランティア活動(個人)

| 事業名 | 活動内容 | 登録者 | 回数 |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----|
| デイサービスでの活動 子育て水遊び (中学生) | 話し相手・レクリエーション補助・準備・片付け | 中学生含む (登録者24名) | 0回 |
| デイサービスでの活動 | 話し相手・ドライヤーかけ・レクリエーション補助・準備・片付け | 4名 | 63回 |
| デイサービス 紙芝居ボランティア | 地域で昔から活動されている。主に紙芝居を披露 | 1名 | 0回 |
| 子育て広場(水遊びを含む) | 自主事業レクリエーション補助及び子どもの見守り水遊びでの見守り | 5名 | 0回 |
| 音と音楽で遊ぼう ボランティア | 発達にかたよりのあるお子さんの見守り | 1名 | 2回 |
| 和菓子&パン教室 | 自主事業和菓子&パン教室のお手伝い | 1名 | 0回 |
| おもちゃ病院ボランティア | 子育て広場開催時に壊れたおもちゃを原則無料で修理 | 2名 | 8回 |
| らくらくストレッチ体操教室 | ケアプラザ自主事業 体操教室のお手伝い | 1名 | 0回 |

・ 関係機関との連絡会等

| 会議名 | 目的 | 開催日 |
|-------------------|--|---------|
| 保土ヶ谷区内コーディネーター連絡会 | 保土ヶ谷区7ケアプラザのコーディネーター同士の情報共有・知識・意識の向上を図り地域活動につなげていく | 毎月第2水曜日 |
| 常盤台エリア子育て支援連絡会 | 常盤台地域ケアプラザエリアの子育て支援者及び実務者のネットワークの作り | 9月8日 |
| 横浜市要保護児童対策協議会 | 保土ヶ谷区実務者による要保護児童等の早期発見や保護や支援を図るための情報交換と事例通じて検討する | 7月10日 |

(7)まとめ、その他

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、5月末まで貸室利用中止とさせていただきました。
- ・ 6月から施設利用再開しましたが、部屋利用人数や活動内容を一部制限させていただきました。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、受付のアクリルシート設置、来館者のマスク着用、入口での手指消毒、入口での体温計測、来館者記録の記入、館内の換気、貸室の換気や使用後の消毒等を実施しました。

Ⅲ. 生活支援体制整備事業

令和3年3月末現在

生活支援体制整備事業とは、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、多様な主体による多様な支援の提供体制を構築し、生活支援・介護予防の充実した地域づくりに取り組んでいく事業です。地域や個別のニーズ・地域資源の把握・分析し、資源開発とさまざまな機関とのネットワーク構築、ニーズと取組のマッチングを行います。

(1) 地域特性や資源・ニーズの把握・分析

- ・地域活動等の社会資源、地域課題の把握、ネットワーク構築を目的として、地域主催のサロン・趣味活動・体操教室等の地域活動や地域の課題を出し合う場・共有検討の場である会合等に参加しました。
- ・ケアプラザエリア内4連合地区での活動、会合に参加し、地域住民と顔の見える関係作りに努めました。
- ・ケアプラザ自主事業(地域包括支援センター、地域活動・交流事業)参加者、利用者から直接声を聞き、ニーズ調査し現状把握に努めました。さまざまな情報を基に地域支援、自主事業開催に繋げました。

○地域主催活動・会合等 参加報告

| | | 活動 | 会合 | |
|------|------|-----|-----|----|
| 令和2年 | 4月 | 0回 | 0回 | |
| | 5月 | 0回 | 1回 | |
| | 6月 | 1回 | 3回 | |
| | 7月 | 1回 | 6回 | |
| | 8月 | 1回 | 5回 | |
| | 9月 | 1回 | 6回 | |
| | 10月 | 2回 | 6回 | |
| | 11月 | 2回 | 6回 | |
| | 12月 | 2回 | 6回 | |
| | 令和3年 | 1月 | 1回 | 5回 |
| | | 2月 | 0回 | 4回 |
| | | 3月 | 1回 | 3回 |
| | 合計 | 12回 | 51回 | |

※新型コロナウイルスの感染拡大を受け地域主催会議や活動が休止となりました。再開の状況に応じて出向いたり、電話等でお話しを伺い状況把握を行っています。

(活動・会合一例)

- 中央東部地区懇談会(峰沢町岡沢町自治会館)、
- 常盤台地区連合町内会定例会、ほっとなまちづくり推進委員会、サインづくり推進会(ケアプラザ・WEB)、
- 和田・釜台地区たまり場/HO運営委員会(和田東部自治会館)、
- 上星川地区食品配布会(上星川町内会館)、その他、集いの場や生活支援の仕組みづくり等の検討会合 等

(2) 情報発信・ネットワーク構築

- ・高齢者自身が役割を持って活躍できる場、社会参加を通じた介護予防、また地域の担い手発掘等の視点をもとに地域で地域を支える仕組みづくりに向けて、生活支援体制整備事業説明やケアプラザ周知活動を行いました。
- ・地域活動や会合・ケアプラザ事業参加者、生活支援コーディネーターパンフレット等を活用した事業の説明、広報紙「ときわの森」に記事掲載を行い活動報告を行いました。
- ・区域を越えて隣接した地区、大学、行政と連携を図りました。ワークショップには羽沢地区の方にも参加いただき、地域の魅力などを再確認しながら交流をはかりました。また地域への愛着を育てる取組として、羽沢横浜国大駅周辺のサインづくりに向けて支援させていただいています。
- ・郵便局の協力を得て一角にケアプラザのコーナーを設け、広報紙やチラシを置かせていただきました。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大を受け、各地区での活動が休止する状態となりました。活動状況を地域の方に電話等でお聞きしたり、活動休止中や再開に向けての参考資料等を情報提供させていただきました。

(3) 自主事業実施報告(共催事業を含む)

| 事業名 | 実施日 | 講師など | 参加者 | 内容 | 共催 |
|--------------------|---------------------------|------------|--------------|---|-------------|
| ワークショップ | 9月26日、 11月7日、 3月13日 | 横浜国立大 学 | 116人 (3回) | 地域住民と学生が話し合い、住みやすい街づくりについて検討する。羽沢横浜国大駅周辺のまちの情報を見る化・サインづくりに向けて検討。6月は新型コロナウイルスの影響で中止。 | 常盤台まちづくり応援団 |
| 男性かがやき塾 ～コーヒー編～ | 9月～月1回 基本第2水曜 | 杉山 輝義氏 | 26人 (4回) | シニア男性、またはご夫婦を対象に、コーヒーの淹れ方を学ぶ講座。男性の居場所づくり、活躍へのきっかけづくり。4月～8月、1月～3月は新型コロナウイルスの影響で中止。 | 地域包括支援センター |

| | | | | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------|-------------|--|------------|
| スリーA講座 | 8月13日・27日 | スリーA よこはま かたつむりの会 | 28人 (2回) | 地域活動グループのリーダーや新規の担い手候補に向けた リーダー養成講座。 | 地域包括支援センター |
| スクエアステップリーダー・スキルアップ講座 | 9月3日 | スクエアステップ 協会 | 13人 (1回) | スクエアステップリーダー保有者に向けた、スキル向上とともに改めてリーダーの役割を学ぶ。 | 地域包括支援センター |
| ゆるのび運動 | 9月～月2回 基本第2・4木曜 | 福吉 良子氏 | 50人 (7回) | 生活に取り入れられる体操を学び、楽しみながら実践する。 9月24日は台風のため中止。1月～3月新型コロナウイルスの影響で中止。 | 地域包括支援センター |
| 地域活動グループリーダー連絡会 | 10月1日 | 作業療法士 沼田 氏 | 19人 (1回) | 作業療法士より、地域のグループ活動の重要性や意義、活動制限下でも取り組めるコミュニケーション法や、グループ運営の工夫についてもアドバイスをいただく。 | 地域包括支援センター |
| 学んで伝える！体力測定 | 2月18日 | 横浜市スポーツ協会 | 0人 (0回) | 地域で実践しやすい3項目の体力測定を実施の上で、スポーツ協会職員より地域で実践しやすい運動等の指導を行う。 新型コロナウイルスの影響で中止。 | 地域包括支援センター |
| 楽しくコグニサイズ | 2月4日 3月4日 | かながわ健康財団 | 0人 (0回) | コグニサイズ講師派遣事業を活用し地域の高齢者を対象にコグニサイズの普及啓発を行う。新型コロナウイルスの影響で中止。 | 地域包括支援センター |

※新型コロナウイルス感染症対策のため、参加人数の制限を行いました。

(4) 5職種連携

地域包括支援センター、地域活動・交流事業と連携し、情報の共有を行うとともに相互の情報を基に分析し、支援体制の構築に向けて検討を行いました。

○地域活動の継続支援

・・・地域包括支援センターと連携し、地域活動状況を確認させていただきながら情報提供を行いました。

○ボランティア・担い手発掘育成

・・・男性の社会参加の場、活躍の機会づくりとして開催している「男性かがやき塾～コーヒー編～」を昨年度に引き続き開催しています。9月から感染症対策を行った上で一時再開しました。

・・・地域アセスメントを基に、新たな担い手の発掘、地域活動者の支援のため講座を開催しました。遠方でケプラザに通うことが難しい方々が参加する自治会館での体操教室やサロンでも実施しやすい内容を取り入れています。また、今後の担い手候補になる方々に向けての意識づけ、近隣地域の方との横の繋がり作りに向けても機会を捉えて支援していきます。

○地域情報収集・提供

・・・これまでに連携して集めた情報を基に、担当エリア内の健康づくり・サロン等の地域活動をリスト化し「きらりシニアマップ」を配布しています。今年度もマップを更新予定でしたが、コロナウイルスの影響で多くの地域活動が一時休止、または現在も休止している状況のため情報収集のみとリスト発行を見送りました。令和3年度内に情報更新し発行予定です。

また、並行して現在情報提供のフォーマットを市内全体で統一し発信できるように取組を進めています。活動団体のみなさんにご協力いただきながら、こちらも合わせて進めていきます。

(5) 協議体

- ・生活支援・介護予防・社会参加に関わる活動の継続・発展、新たな課題解決に向けて具体的な企画立案を行う場
- ・多様な主体間の情報共有・連携体制づくり
- ・地域の課題を話し合う場
- ・取組に向けた具体的な意見交換の場

| 名称 | 地区 | 実施日 | 参加者 | 内容 |
|----------------------|-------|--------------------------------------|---------------|------------------------|
| 常盤台ささえあいネットワーク「ありが隊」 | 常盤台 | 8月6日 | 計 12人 (1回) | 支え合いの仕組みづくりに向けての検討 |
| たまり場/HO運営委員会 | 和田・釜台 | 6月17日、7月15日、9月16日、11月18日、1月20日、2月17日 | 計 70人 (6回) | たまり場内容充実と担い手確保に向けて等の検討 |

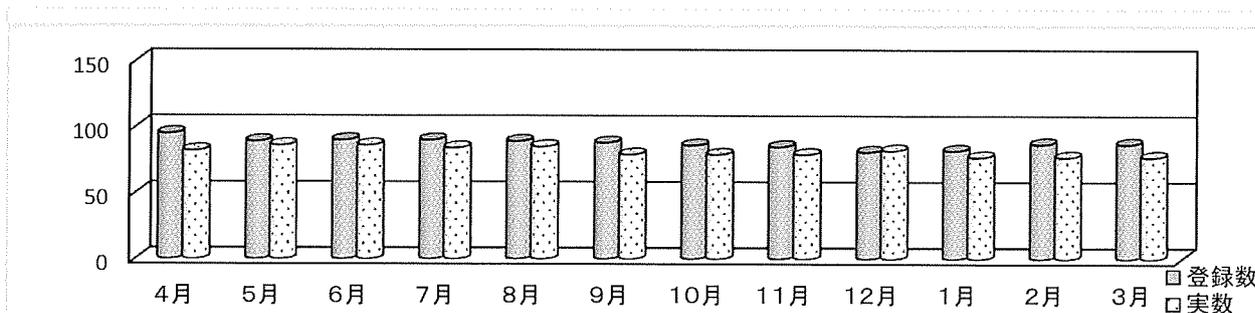
生活支援・介護予防・社会参加に関わる新たな課題解決に関連する為、地域の自主的な話し合いの場を協議体と位置付けました。

IV. 居宅介護支援事業報告

1. サービス利用者数

令和3年3月末日現在の実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 登録数 | 95 | 89 | 90 | 90 | 89 | 88 | 86 | 85 | 81 | 82 | 87 | 87 | 1049 |
| 実数 | 82 | 86 | 86 | 84 | 85 | 79 | 79 | 79 | 82 | 77 | 77 | 77 | 973 |
| 割合 | 86.3% | 96.6% | 95.6% | 93.3% | 95.5% | 89.8% | 91.9% | 92.9% | 101.2% | 93.9% | 88.5% | 88.5% | 92.8% |
| 前年実数 | 91 | 91 | 99 | 102 | 101 | 99 | 98 | 98 | 96 | 93 | 89 | 88 | 1145 |

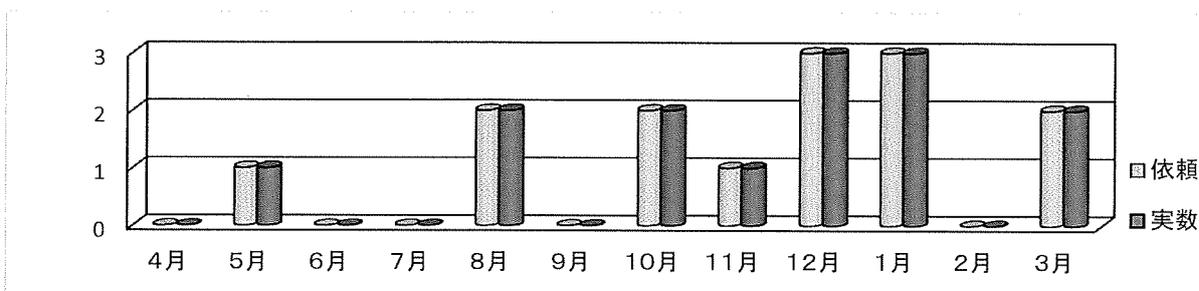


2. 新規サービス開始

令和3年3月末日現在の実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|------|--------|------|------|--------|------|--------|--------|--------|--------|------|--------|--------|
| 依頼 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 14 |
| 実数 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 14 |
| 割合 | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 100.0% | 100.0% |

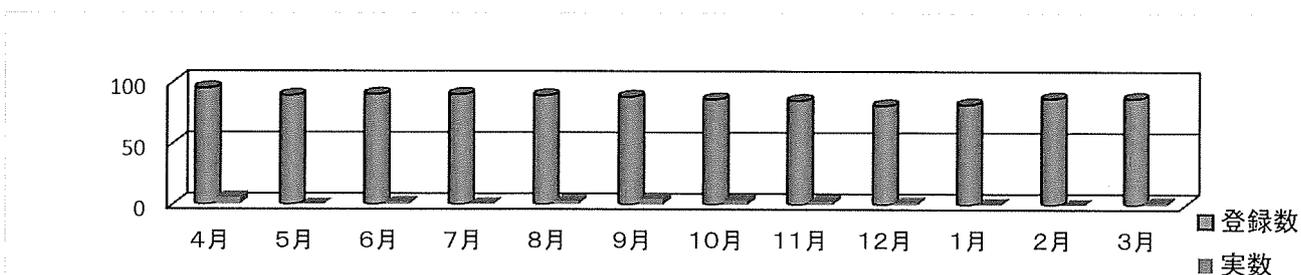
担当件数は、介護給付40件未満とする。入院・入所者等の状況に合わせて件数を調整する。



3. サービス利用中止

令和3年3月末日現在の実績

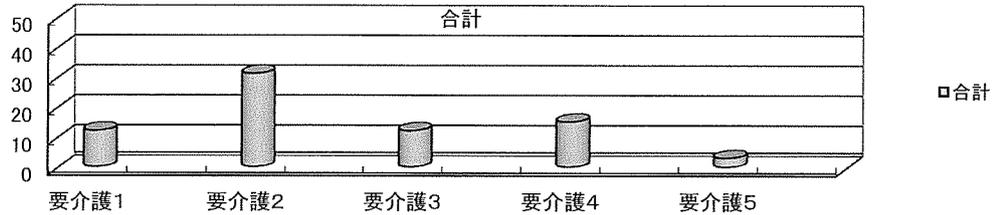
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 登録数 | 95 | 89 | 90 | 90 | 89 | 88 | 86 | 85 | 81 | 82 | 87 | 87 | 1049 |
| 実数 | 6 | 0 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 29 |



4. 介護度別実績

令和3年3月末日現在の実績

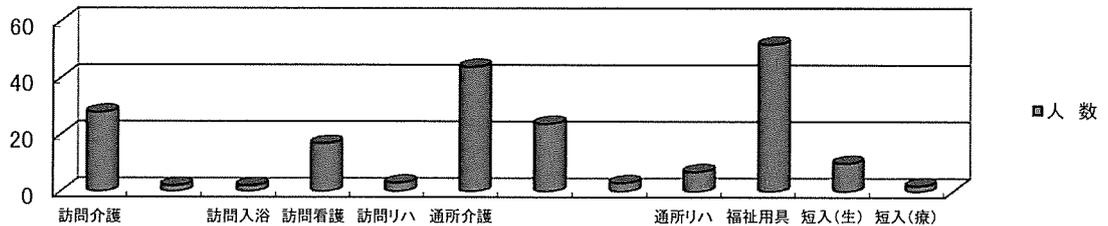
| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|----|
| 合計 | 14 | 34 | 14 | 12 | 3 | 77 |



5. サービス種類別分布

令和3年3月末日現在の実績

| | 訪問介護 | | | 訪問入浴 | 訪問看護 | 訪問リハ | 通所介護 | | | 通所リハ | 福祉用具貸与 | 短入生介護 | 短入療介護 | 合計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--------|------|--------|-------|-------|--------|
| | (通常) | 夜間対応型 | 定期巡回 | | | | 通常規模等 | 地域密着型 | 認知症対応型 | | | | | |
| 業者数 | 9 | 1 | 1 | 2 | 8 | 3 | 9 | 10 | 3 | 5 | 17 | 5 | 1 | 74 |
| 実数 | 26 | 2 | 1 | 2 | 18 | 5 | 43 | 19 | 6 | 8 | 50 | 11 | 2 | 193 |
| 割合 | 13.5% | 1.0% | 0.5% | 1.0% | 9.3% | 2.6% | 22.3% | 9.8% | 3.1% | 4.1% | 25.9% | 5.7% | 1.0% | 100.0% |



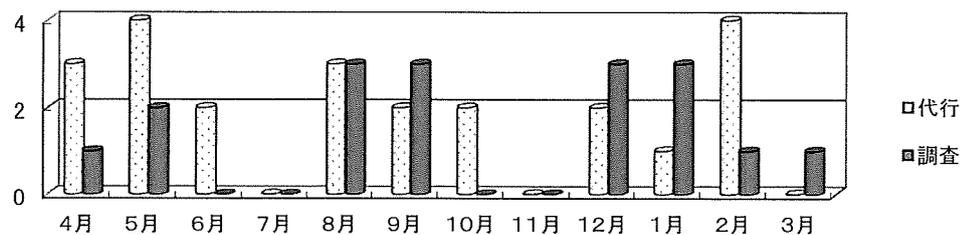
6. 認定調査申請代行件数・認定調査実施件数

令和3年3月末日現在の実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 代行 | 3 | 4 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 23 |
| 調査 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 17 |

(前年度の認定調査件数 合計60件)

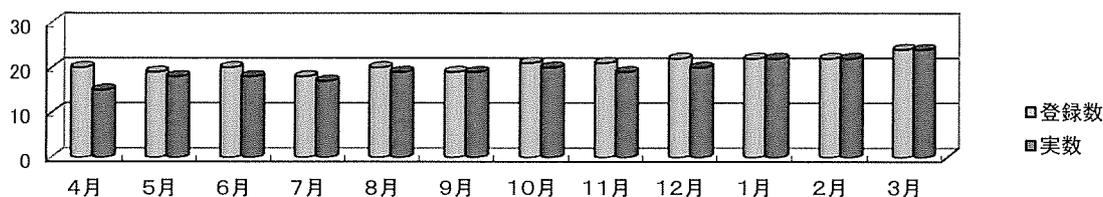
申請代行は、担当している件数+区分変更などの依頼分。認定調査は実際に調査した件数。



7. 介護予防利用者実績

令和3年3月末日現在の実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|
| 登録数 | 20 | 19 | 20 | 18 | 20 | 19 | 21 | 21 | 22 | 22 | 22 | 24 | 248 |
| 実数 | 15 | 18 | 18 | 17 | 19 | 19 | 20 | 19 | 20 | 22 | 22 | 24 | 233 |
| 割数 | 75.0% | 94.7% | 90.0% | 94.4% | 95.0% | 100.0% | 95.2% | 90.5% | 90.9% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 94.0% |
| 前年度実数 | 18 | 17 | 17 | 18 | 18 | 18 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | 18 | 220 |



【事業実施概要・考察】

○ 6月中旬からケアマネジャー1名入職しました。それに伴い特定事業所加算Ⅲを9月実績から再算定しています。

(特定加算要件)

- ①サービス提供の為の留意事項に係る伝達等を目的とした概ね週1回の定期会議実施
- ②24時間連絡、相談体制の確保
- ③計画的な研修実施
- ④地域包括から紹介の困難事例に対応
- ⑤地域包括等が実施する事例検討会等に参加
- ⑥運営基準、特定事業所集中減算の適用を受けていない
- ⑦ケアマネ一人当たりの担当平均件数40件未満
- ⑧ケアマネ実務研修に協力
- ⑨他の法人が運営する居宅介護支援事業所と共同で事例検討会、研修会等を実施

○ 新型コロナウイルス感染症の影響により、3月(前年度)・4月は居宅訪問を避けて、電話によるモニタリングを中心に行いました。

○ 5月以降はマスク着用や訪問前の手指消毒等、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら居宅訪問を再開しました。

○ サービス延べ利用者数は、前年対比で約18%減(172名減)となっています。5月までケアマネジャー1名欠員になっていた影響が出ております。

V a. 通所介護事業

令和3年3月末現在

本年度は、利用者一人ひとりに合わせたきめ細かいケアの実現と、レクリエーションや機能訓練のプログラムの充実を目標に事業運営を行いました。
 通所介護事業所として、介護予防の対象の方には、これからも要介護状態にならないように又、要介護状態の方にも、今の身体状態を維持・向上できるように援助するとともに、地域に居住している高齢者としての交流の場・ゆとりのある入浴・きめ細やかな食事の提供・住み慣れた地域の中でいつまでも自分らしく生活できるように、介護支援専門員との調整を行いサービス提供を行いました。

1 利用実績 (令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日までの実績)

| | 予防 | 介護 | 全体 |
|---------|------|-------|-------|
| 総利用人数 | 503名 | 5961名 | 6464名 |
| 総可動日数 | 308日 | 308日 | 308日 |
| 平均利用者人数 | 1.6名 | 19.4名 | 21名 |

2 申し込み状況 (延べ件数)

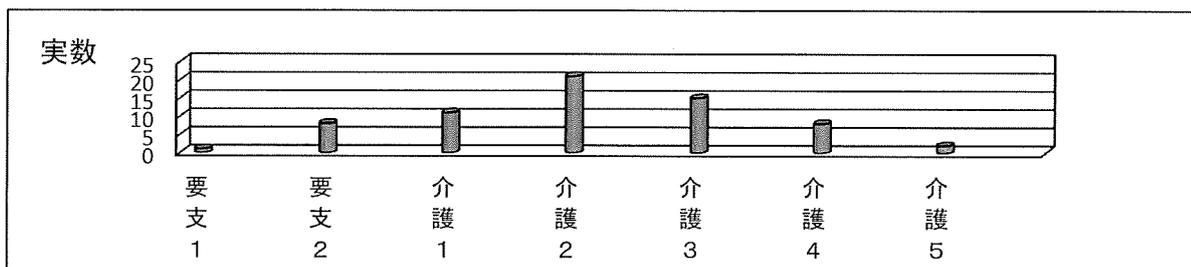
申し込み件数 15件 (内訳:介護 15件 予防 0件)

中止件数 30件 (内訳:介護 28件 予防 2件)

理由 ①入所 16件 ②転居3件 ③逝去3件 ④入院2件 ⑤体調不良2件 ⑥他デイ2件 ⑥辞退2件

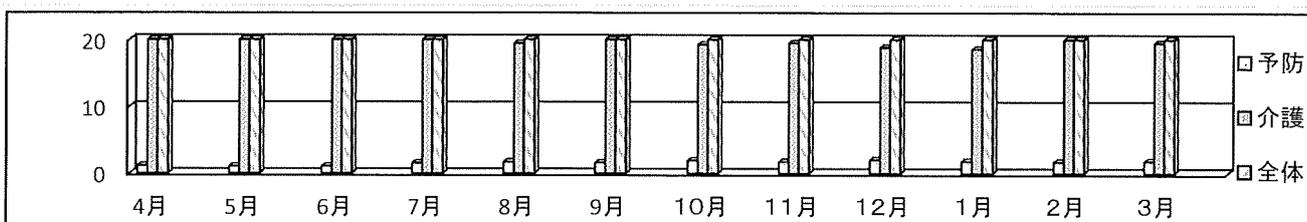
3 要介護度別利用人数と割合

| | 要支1 | 要支2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
|----|------|------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 登録 | 0名 | 6名 | 12名 | 27名 | 13名 | 6名 | 3名 | 67名 |
| 実数 | 0名 | 6名 | 10名 | 26名 | 13名 | 6名 | 2名 | 63名 |
| % | 0.0% | 9.5% | 15.9% | 41.3% | 20.6% | 9.5% | 3.2% | 100.0% |



4 月別利用人数と平均

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 予防 | 54 | 47 | 55 | 57 | 49 | 40 | 40 | 33 | 36 | 29 | 24 | 39 | 503名 | 予防 |
| 介護 | 552 | 538 | 555 | 526 | 512 | 498 | 527 | 464 | 450 | 413 | 428 | 498 | 5961名 | 介護 |
| 全体 | 606 | 585 | 610 | 583 | 561 | 538 | 567 | 497 | 486 | 442 | 452 | 537 | 6464名 | 全体 |
| 日 | 26 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 27 | 25 | 24 | 24 | 24 | 27 | 308日 | 日 |
| 予防 | 2.1 | 1.8 | 2.1 | 2.1 | 1.9 | 1.5 | 1.5 | 1.3 | 1.5 | 1.2 | 1.0 | 1.4 | 1.60名 | 1日平均 |
| 介護 | 21.2 | 20.7 | 21.3 | 19.5 | 19.7 | 19.2 | 19.5 | 18.6 | 18.8 | 17.2 | 17.8 | 18.4 | 19.4名 | 1日平均 |
| 全体 | 23.3 | 22.5 | 23.5 | 21.6 | 21.6 | 20.7 | 21.0 | 19.9 | 20.3 | 18.4 | 18.8 | 19.9 | 21.0名 | 1日平均 |
| 前年人数 | 592.0 | 651.0 | 619.0 | 726.0 | 696.0 | 620.0 | 625.0 | 597.0 | 607.0 | 564.0 | 641.0 | 676.0 | 7614名 | 全体 |

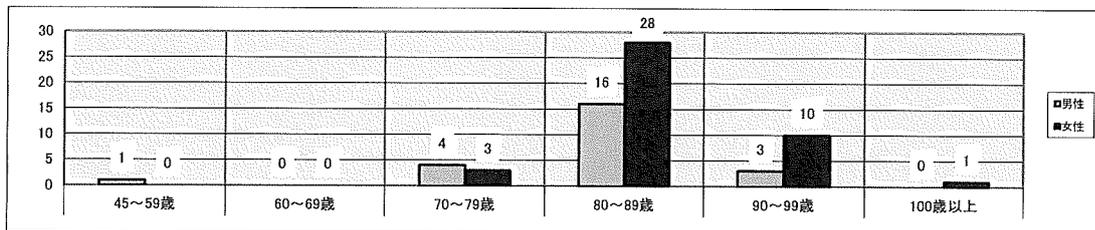


5 町別利用者数 (登録者67名の内訳)

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|----|-----|----|----|--|-----|
| 1 | 常盤台 | 22名 | 7 | 峰沢 | 4名 | 13 | | 名 |
| 2 | 上星川 | 8名 | 8 | 峰岡 | 4名 | 14 | | 名 |
| 3 | 和田 | 6名 | 9 | 釜台 | 3名 | 15 | | 名 |
| 4 | 岡沢 | 6名 | 10 | 川辺 | 1名 | 16 | | 名 |
| 5 | 鎌谷 | 6名 | 11 | 坂本 | 1名 | 17 | | 名 |
| 6 | 羽沢南 | 5名 | 12 | 東川島 | 1名 | 合計 | | 67名 |

6 利用者平均年齢

| | 男性 | 女性 | | 男性 | 女性 |
|-------|-------|-------|--------|-----|-----|
| 最高年齢 | 95歳 | 105歳 | 45～59歳 | 2名 | 0名 |
| 最低年齢 | 52歳 | 76歳 | 60～69歳 | 2名 | 0名 |
| 平均年齢 | 80歳 | 88.8歳 | 70～79歳 | 3名 | 1名 |
| 全体の平均 | 85.7歳 | | 80～89歳 | 14名 | 25名 |
| 人数構成 | 24名 | 43名 | 90～99歳 | 3名 | 16名 |
| | | | 100歳以上 | 0名 | 1名 |



7 依頼居宅支援事業者 (総件数 67件の内訳)

他事業所 40 (19事業所) 自事業所 27 (包括0件)

8 行事

- 4月 短縮営業・感染症対策の為、誕生会・園遊会中止 脳トレ
- 5月 短縮営業・感染症対策の為、誕生会・中止 脳トレ
- 6月 誕生会 選択レクリエーション(少人数制)
- 7月 誕生会 選択レクリエーション(少人数制)
- 8月 誕生会・レクリエーション(人数制限) 夏祭り中止
- 9月 誕生会・レクリエーション(人数制限) 育和幼稚園敬老交流会中止
- 10月 誕生会 レクリエーション(人数制限) 運動会中止⇒体力測定会
- 11月 誕生会 レクリエーション(人数制限)
- 12月 誕生会・脳トレ・レクリエーション 育和幼稚園クリスマス交流会中止・クリスマスバイキング中
- 1月 誕生会・脳トレ・レクリエーション
- 2月 誕生会・脳トレ・レクリエーション
- 3月 誕生会・脳トレ・レクリエーション

9 まとめ

○令和2年度の延べ利用人数は、前年対比で(介護予防)通所介護は約18%減(1150名減)。認知症対応型通所介護は約67%減(364名減)となっています。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響による利用控えが多くみられました。

○新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受けて、4月14日から5月末まで時間短縮営業(9時30分～13時35分)を実施しました。

○アクリル板によるテーブル席の個別間仕切り、デイルーム内消毒、換気等、新型コロナウイルス感染症対策を行いました。

○新型コロナウイルス感染症対策として、音楽レクリエーション中止。個別レク(カラオケ)中止。団体ボランティア受け入れ中止とさせていただきました。また、夏祭りや敬老交流会、クリスマスバイキング等のイベントも中止とさせていただきました。

○保土ヶ谷中学校生徒さんによるポスターを掲示しました。

○7月、認知デイサービスご利用者の転倒事故がありました。大事には至りませんでした。今後は転倒を防ぐ環境づくりとケア体制の工夫をしてまいります。

Vb. 認知症対応型通所介護事業

令和3年3月末現在

本年度は、利用者一人ひとりに合わせたきめ細かいケアの実現と、レクリエーションや機能訓練のプログラムの充実を目標に事業運営を行いました。

認知症対応型通所介護(みどりデイサービス)については、個別レクリエーションの充実と職員の認知症ケアに対する理解とスキルアップのための研修に力を入れました。

1 利用実績 (令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日までの実績)

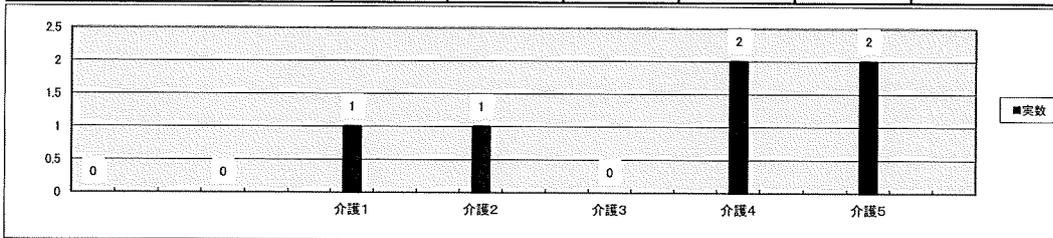
| | |
|---------|------|
| | 認知 |
| 総利用人数 | 550名 |
| 総可動日数 | 308日 |
| 平均利用者人数 | 1.8名 |

2 申し込み状況 (延べ件数)

| | |
|--------|---------------|
| 申し込み件数 | 1件 |
| 中止件数 | 3件 (ご逝去2名・入所) |

3 要介護度別利用人数と割合

| | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合計 |
|----|------|------|-------|-------|-------|--------|
| 登録 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 1名 | 3名 |
| 実数 | 0名 | 0名 | 1名 | 1名 | 1名 | 3名 |
| % | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 100.0% |



4 月別利用人数と平均

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 認知 | 57 | 50 | 74 | 68 | 71 | 52 | 42 | 36 | 34 | 21 | 16 | 29 | 550名 |
| 日 | 26 | 26 | 26 | 27 | 26 | 26 | 27 | 25 | 24 | 24 | 24 | 27 | 308日 |
| 平均 | 2.2 | 1.9 | 2.8 | 2.5 | 2.7 | 2.0 | 1.6 | 1.4 | 1.4 | 0.9 | 0.7 | 1.1 | 1.80名 |
| 前年人数 | 65 | 68 | 63 | 82 | 75 | 77 | 99 | 88 | 78 | 67 | 79 | 73 | 914名 |

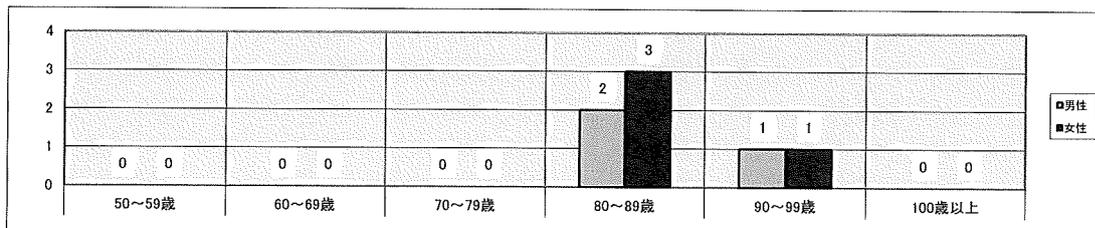


5 町別利用者数 (登録者3名の内訳)

| | | |
|---|-----|----|
| 1 | 常盤台 | 1名 |
| 2 | 岡沢 | 1名 |
| 3 | 和田町 | 1名 |
| 4 | | 名 |
| 5 | | 名 |
| 6 | | 名 |
| | 合計 | 3名 |

6 利用者平均年齢

| | | | | | |
|------|------|------|--------|-----|-----|
| | 男性 | 女性 | | 男性 | 女性 |
| 最高年齢 | 92 歳 | 93 歳 | 50～59歳 | 0 名 | 0 名 |
| 最低年齢 | 92 歳 | 83 歳 | 60～69歳 | 0 名 | 0 名 |
| 平均年齢 | 92 歳 | 88 歳 | 70～79歳 | 0 名 | 0 名 |
| 全体平均 | 89.3 | | 80～89歳 | 0 名 | 1 名 |
| 人数構成 | 1 名 | 2 名 | 90～99歳 | 1 名 | 1 名 |
| | | | 100歳以上 | 0 名 | 0 名 |



7 依頼居宅支援事業者 (総件数 3件の内訳)

他事業所 0件 (0事業所) 自事業所 3件

8 行事

4月 短縮営業・感染症対策の為、誕生会・園遊会中止
 5月 短縮営業・感染症対策の為、誕生会・中止
 6月 誕生会
 7月 誕生会
 8月 誕生会 夏祭り中止
 9月 誕生会 育和幼稚園敬老交流会中止
 10月 誕生会
 11月 誕生会
 12月 誕生会 育和幼稚園クリスマス交流会中止 クリスマスバイキング中止
 1月 誕生会
 2月 誕生会
 3月 誕生会